



# MONITORUL OFICIAL

## AL

# ROMÂNIEI

Anul 191 (XXXV) — Nr. 131

PARTEA I  
LEGI, DECRETE, HOTĂRĂRI ȘI ALTE ACTE

Miercuri, 15 februarie 2023

### SUMAR

<u>Nr.</u>		<u>Pagina</u>
<b>ACTE ALE CAMEREI DEPUTAȚILOR</b>		
3.	— Hotărâre privind prelungirea termenului prevăzut la art. 11 alin. (1) din Hotărârea Camerei Deputaților nr. 75/2021 pentru înființarea unei Comisii parlamentare de anchetă privind achizițiile publice efectuate în sectorul sanitar în timpul stărilor de urgență și de alertă pe teritoriul României .....	2
4.	— Hotărâre pentru modificarea anexei la Hotărârea Camerei Deputaților nr. 82/2022 privind constituirea Comisiei speciale a Camerei Deputaților pentru automatizare și viitorul muncii .....	2
<b>DECIZII ALE CURȚII CONSTITUȚIONALE</b>		
	Decizia nr. 532 din 10 noiembrie 2022 referitoare la excepția de neconstituționalitate a dispozițiilor art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă .....	3–5
<b>HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI</b>		
121.	— Hotărâre privind eliberarea domnului Vane Alexandru-Florin din funcția de subprefect al județului Prahova .....	5
<b>ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII</b>		
70.	— Decizie privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice .....	6–22
73.	— Decizie privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora .....	23–32
★		
	Rectificări .....	32

**ACTE ALE CAMEREI DEPUTAȚILOR****PARLAMENTUL ROMÂNIEI**  
**CAMERA DEPUTAȚILOR****HOTĂRÂRE****privind prelungirea termenului prevăzut la art. 11 alin. (1)**  
**din Hotărârea Camerei Deputaților nr. 75/2021 pentru înființarea unei Comisii parlamentare**  
**de anchetă privind achizițiile publice efectuate în sectorul sanitar**  
**în timpul stărilor de urgență și de alertă pe teritoriul României**

În temeiul prevederilor art. 77 din Regulamentul Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 8/1994, republicat, cu modificările și completările ulterioare,

**Camera Deputaților** adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Termenul prevăzut la art. 11 alin. (1) din Hotărârea Camerei Deputaților nr. 75/2021 pentru înființarea unei Comisii parlamentare de anchetă privind achizițiile publice efectuate în sectorul sanitar în timpul stărilor de urgență și de

alertă pe teritoriul României, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 105 din 2 februarie 2022, cu modificările și completările ulterioare, se prelungește cu 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

*Această hotărâre a fost adoptată de Camera Deputaților în ședința din 15 februarie 2023, cu respectarea art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.*

p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR,  
**CIPRIAN-CONSTANTIN ȘERBAN**

București, 15 februarie 2023.  
Nr. 3.

**PARLAMENTUL ROMÂNIEI**  
**CAMERA DEPUTAȚILOR****HOTĂRÂRE****pentru modificarea anexei**  
**la Hotărârea Camerei Deputaților nr. 82/2022**  
**privind constituirea Comisiei speciale a Camerei Deputaților**  
**pentru automatizare și viitorul muncii**

În temeiul prevederilor art. 67 din Constituția României, republicată, precum și ale art. 85 din Regulamentul Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 8/1994, republicat, cu modificările și completările ulterioare,

**Camera Deputaților** adoptă prezenta hotărâre.

**Articol unic.** — Anexa la Hotărârea Camerei Deputaților nr. 82/2022 privind constituirea Comisiei speciale a Camerei Deputaților pentru automatizare și viitorul muncii, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 38 din 12 ianuarie 2023, se modifică după cum urmează:

— la punctul I „Componenta comisiei”, poziția 14, domnul deputat Axinia Adrian-George, aparținând Grupului parlamentar al AUR, este desemnat în calitate de membru al comisiei în locul domnului deputat Coleșa Ilie-Alin.

*Această hotărâre a fost adoptată de Camera Deputaților în ședința din 15 februarie 2023, cu respectarea prevederilor art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.*

p. PREȘEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR,  
**CIPRIAN-CONSTANTIN ȘERBAN**

București, 15 februarie 2023.  
Nr. 4.

# DECIZII ALE CURȚII CONSTITUȚIONALE

## CURTEA CONSTITUȚIONALĂ

### DECIZIA Nr. 532

din 10 noiembrie 2022

#### referitoare la excepția de neconstituționalitate a dispozițiilor art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă

Marian Enache	— președinte
Mihaela Ciochină	— judecător
Cristian Deliorga	— judecător
Dimitrie-Bogdan Licu	— judecător
Laura-Iuliana Scânteii	— judecător
Livia Doina Stanciu	— judecător
Elena-Simina Tănăsescu	— judecător
Varga Attila	— judecător
Valentina Bărbățeanu	— magistrat-asistent

Cu participarea reprezentantului Ministerului Public, procuror Loredana Brezeanu.

1. Pe rol se află soluționarea excepției de neconstituționalitate a prevederilor art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă, excepție ridicată de Gabriel Emanuel Nițulescu în Dosarul nr. 10.114/315/2017/a1 al Judecătoriei Târgoviște și care constituie obiectul Dosarului Curții Constituționale nr. 160D/2019.

2. La apelul nominal se constată lipsa părților. Procedura de înștiințare este legal îndeplinită.

3. Cauza fiind în stare de judecată, președintele Curții acordă cuvântul reprezentantului Ministerului Public, care pune concluzii de respingere, ca neîntemeiată, a excepției de neconstituționalitate. Arată, în acest sens, că instituirea obligației reclamantului de a sesiza instanța cu o cerere redactată conform cerințelor legale nu poate avea accepțiunea încălcării dreptului de acces liber la justiție.

#### CURTEA,

având în vedere actele și lucrările dosarului, constată următoarele:

4. Prin Încheierea nr. 2.146 din 2 mai 2018, pronunțată în Dosarul nr. 10.114/315/2017/a1, **Judecătoria Târgoviște a sesizat Curtea Constituțională cu excepția de neconstituționalitate a prevederilor art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă**, excepție ridicată de Gabriel Emanuel Nițulescu într-o cauză având ca obiect soluționarea cererii de reexaminare a încheierii prin care s-a dispus anularea cererii de chemare în judecată ca urmare a necompletării acesteia cu anumite înscrisuri cerute de instanță în cadrul procedurii regularizării cererii de chemare în judecată.

5. În motivarea excepției de neconstituționalitate se arată, în esență, că se încalcă principiul legalității, întrucât în materia procedurii de chemare în judecată există două norme juridice care reglementează aceleași aspecte procedurale. Crearea unor situații de incoerență și instabilitate este contrară prevederilor art. 16 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, referitoare la evitarea paralelismelor legislative.

6. Astfel, în ceea ce privește neîndeplinirea obligației de depunere a înscrisurilor în două sau mai multe exemplare, se susține că sancțiunea anulării cererii este excesivă și contravine art. 149 și 150 din Codul de procedură civilă, care permit

instanței să îndeplinească din oficiu sau să pună în sarcina oricăreia dintre părți îndeplinirea acestei obligații, pe cheltuiala părții care avea această obligație. Prin urmare, coexistă, pe de o parte, prevederile art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă, care, coroborate cu cele ale art. 194 și 195 din același cod referitoare la conținutul cererii de chemare în judecată și numărul exemplarelor în care trebuie depusă, prevăd anularea cererii pentru nedepunerea înscrisurilor doveditoare în mai multe exemplare, și, pe de altă parte, art. 196 din Codul de procedură civilă, coroborat cu art. 149 și 150 din același cod, care prevăd remedii clare pentru nedepunerea înscrisurilor anexate în numărul de exemplare cerute de lege. Totodată, art. 174 alin. (1) din Codul de procedură civilă stabilește că nulitatea este sancțiunea care lipsește total sau parțial un act de procedură de efectele sale, iar art. 177 din același cod stabilește că nu se va anula actul de procedură atunci când este posibilă salvarea acestuia.

7. Se mai susține că se încalcă și dreptul de acces la justiție prevăzut de art. 21 din Constituție. În acest sens, se arată că, potrivit doctrinei, neindicarea dovezilor nu poate atrage aplicarea sancțiunii nulității cererii de chemare în judecată, deoarece este o cerință legală care ocrotește un interes privat și nu produce o vătămare pârâtului, astfel că nulitatea este relativă, putând fi invocată din oficiu de către judecător, în orice stare a judecății cauzei. Neremedierea lipsurilor de către reclamant, în etapa de cercetare a procesului, poate atrage sancționarea acestuia cu decăderea din dreptul de a mai propune probe. Totodată, în situația particulară a administrării unor înscrisuri, nedepunerea de către reclamant a unora dintre ele nu poate conduce la anularea cererii de chemare în judecată, instanța având obligația de a face justiție pe baza probelor existente la dosar sau a celor ce urmează a fi administrate conform regulilor de procedură specifice, inclusiv acelea care prevăd depunerea de către partea adversă a respectivelor probe, mai ales în cazul în care s-a și cerut acest lucru, precum în prezenta speță, conform art. 293 din Codul de procedură civilă. În cazul de față, autorul excepției arată că a solicitat depunerea de către partea adversă, Inspectoratul de Poliție Județean Dâmbovița, a procesului-verbal de constatare și sancționare a contravenției, precum și a probelor foto și video.

8. **Judecătoria Târgoviște** apreciază că excepția de neconstituționalitate este neîntemeiată, arătând, în esență, că anularea cererii de chemare în judecată în procedura de verificare și regularizare a acesteia nu constituie o ingerință disproporționată în dreptul de acces la justiție, mai ales că o astfel de măsură se poate dispune doar după ce reclamantul a fost informat de instanță cu privire la omisiunea sa și la sancțiunea susceptibilă a-i fi aplicată. Invocă, în acest sens, și jurisprudența Curții Europene a Drepturilor Omului, respectiv Decizia de inadmisibilitate din 15 aprilie 2014, pronunțată în Cauza *Lefter împotriva României*, prin care s-a reținut că procedura de regularizare a cererii de chemare în judecată nu se substituie unei cercetări judiciare și nu anticipează faza de

admitere a probelor, fiind vorba despre o etapă obligatorie, care urmărește a impune reclamanților o anumită disciplină, în vederea evitării oricărei tergiversări în cadrul procedurii, prin urmare, o astfel de procedură este prevăzută de lege și urmărește buna administrare a justiției.

9. Potrivit prevederilor art. 30 alin. (1) din Legea nr. 47/1992, încheierea de sesizare a fost comunicată președinților celor două Camere ale Parlamentului, Guvernului și Avocatului Poporului, pentru a-și exprima punctele de vedere asupra excepției de neconstituționalitate.

10. **Președinții celor două Camere ale Parlamentului, Guvernul și Avocatul Poporului** nu au comunicat punctele lor de vedere asupra excepției de neconstituționalitate.

#### CURTEA,

examinând încheierea de sesizare, raportul întocmit de judecătorul-raportor, concluziile procurorului, dispozițiile legale criticate, raportate la prevederile Constituției, precum și Legea nr. 47/1992, reține următoarele:

11. Curtea Constituțională a fost legal sesizată și este competentă, potrivit dispozițiilor art. 146 lit. d) din Constituție, precum și ale art. 1 alin. (2), ale art. 2, 3, 10 și 29 din Legea nr. 47/1992, să soluționeze excepția de neconstituționalitate.

12. **Obiectul excepției de neconstituționalitate** îl reprezintă dispozițiile art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă, care au următorul cuprins: „(3) *Când cererea nu îndeplinește cerințele prevăzute la art. 194—197, reclamantului i se vor comunica în scris lipsurile, cu mențiunea că, în termen de cel mult 10 zile de la primirea comunicării, trebuie să facă completările sau modificările dispuse, sub sancțiunea anulării cererii. Se exceptează de la această sancțiune obligația de a se desemna un reprezentant comun, caz în care sunt aplicabile dispozițiile art. 202 alin. (3).*”

(4) *Dacă obligațiile privind completarea sau modificarea cererii prevăzute la art. 194 lit. a)—c), d) numai în cazul motivării în fapt și f), precum și art. 195—197 nu sunt îndeplinite în termenul prevăzut la alin. (3), prin încheiere se dispune anularea cererii.*”

13. Textele de lege mai sus reproduse sunt criticate prin raportare la art. 149 — *Numărul de exemplare*, art. 150 — *Înscrisurile anexate*, art. 174 alin. (1) referitor la nulitate, care este sancțiunea ce lipsește total sau parțial de efecte actul de procedură efectuat cu nerespectarea cerințelor legale, de fond sau de formă, art. 177 — *Îndreptarea neregularităților actului de procedură*, art. 194 — *Cuprinsul cererii de chemare în judecată*, art. 195 — *Numărul de exemplare*, art. 196 — *Nulitatea cererii* și art. 197 — *Timbrarea cererii* din Codul de procedură civilă, fără ca acestea să poată fi considerate obiect al excepției de neconstituționalitate.

14. În opinia autorului excepției de neconstituționalitate, prevederile de lege criticate contravin dispozițiilor din Constituție cuprinse în art. 1 alin. (3) și (5) privind caracteristicile statului român, respectiv principiul legalității, în componenta sa privind calitatea legii, și în art. 21 privind dreptul de acces liber la justiție.

15. Examinând excepția de neconstituționalitate, Curtea constată că, în jurisprudența sa, instanța constituțională s-a mai pronunțat cu privire la prevederile art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă, reținând că etapa verificării și regularizării cererii de chemare în judecată urmărește asigurarea conformității acesteia cu cerințele prevăzute de art. 194 din Codul de procedură civilă privind cuprinsul cererii de chemare în judecată, în scopul sesizării corecte a instanței de judecată (a se vedea, de exemplu, Decizia nr. 865 din

18 decembrie 2018, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 242 din 28 martie 2019, paragrafele 18 și 19).

16. Curtea a mai constatat că procedura prevăzută de dispozițiile legale criticate reprezintă opțiunea legiuitorului și are drept scop remedierea unor lipsuri ale acțiunii introductive, astfel încât, la momentul demarării procedurii de fixare a primului termen de judecată, aceasta să cuprindă toate elementele prevăzute de art. 194—197 din Codul de procedură civilă. Legiuitorul a urmărit disciplinarea părților din proces și, în acest fel, respectarea principiului celerității și a dreptului la un proces echitabil. Totodată, Curtea a reținut că procedura regularizării cererii introductive are rolul de a degreva instanțele de judecată de cereri incomplete, fiind de natură a pregăti judecata sub toate aspectele sale (Decizia nr. 580 din 29 septembrie 2015, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 827 din 5 noiembrie 2015, paragraful 15).

17. În cauza de față, însă, criticile formulate nu vizează conținutul normativ propriu-zis al dispozițiilor legale supuse controlului de constituționalitate, ci modul concret în care instanța a înțeles să le aplice în cauză. Astfel, autorul excepției a contestat legalitatea și temeinicia unui proces-verbal de constatare și sancționare a unei contravenții, întocmit de agenți din cadrul Inspectoratului de Poliție Județean Dâmbovița. În etapa regularizării cererii, instanța a procedat la verificarea îndeplinirii condițiilor impuse de art. 194—197 din Codul de procedură civilă și a anulat cererea de chemare în judecată, ca urmare a faptului că nu a fost respectată cerința depunerii acesteia în dublu exemplar și întrucât contestatorul nu s-a conformat solicitării de a depune un exemplar lizibil al copieii procesului-verbal contestat.

18. Ulterior, petentul autor al excepției a formulat cerere de reexaminare a încheierii de anulare a acțiunii introductive, instanța competentă să se pronunțe asupra acesteia dispunând revenirea asupra măsurii anulării cererii și continuarea judecării. Pentru a decide astfel, instanța de reexaminare a constatat că, în realitate, contestatorul nu era ținut de cerința depunerii cererii în dublu exemplar, întrucât aceasta a fost transmisă prin e-mail, devenind aplicabile prevederile art. 149 alin. (4) din Codul de procedură civilă, potrivit cărora, în cazul în care cererea a fost comunicată prin fax sau prin poștă electronică, greșierul de ședință este ținut să întocmească din oficiu copii de pe cerere, pe cheltuiala petentului. În ceea ce privește pretinsa neîndeplinire a cerinței depunerii unei copii lizibile a procesului-verbal contestat, instanța de reexaminare a apreciat că nu se poate reține lipsa de diligență a petentului, de vreme ce acesta a solicitat instanței să dispună obligarea intimatului la depunerea unei copii lizibile, în condițiile în care originalul procesului-verbal se afla în posesia acestuia.

19. Observăm, așadar, că autorul excepției deduce neconstituționalitatea prevederilor de lege criticate din modul defectuos de aplicare a acestora în cauza sa, constatat de însăși instanța care a fost sesizată cu soluționarea cererii de reexaminare a încheierii de anulare ce fusese inițial pronunțată cu ignorarea unei judicioase coroborări a acestora cu alte prevederi din Codul de procedură civilă, enumerate, de altfel, de autorul excepției și considerate relevante pentru corecta efectuare a procedurii regularizării cererii de chemare în judecată.

20. Or, Curtea Constituțională analizează concordanța sau contrarietatea dintre prevederi cuprinse în legi sau ordonanțe ale Guvernului și Legea fundamentală, aspectele legate de interpretarea și aplicarea legii în funcție de împrejurările concrete ale proceselor în care sunt ridicate excepțiile de

neconstituționalitate excedând contenciosului constituțional și intrând în competența exclusivă a instanțelor judecătorești investite cu soluționarea cauzelor. Mai mult, în prezenta cauză, instanța care a sesizat Curtea Constituțională a analizat raționamentul care a condus la anularea cererii inițiale a petentului, constatând omisiunea instanței care a verificat îndeplinirea cerințelor prevăzute de lege de a aplica prevederile legale care reglementează procedura regularizării cererii prin interpretarea coroborată cu alte dispoziții din Codul de

procedură civilă incidente în speță, sancționând soluția pronunțată și dispunând continuarea judecării contestației formulate de autorul excepției de neconstituționalitate.

21. Față de cele arătate, Curtea apreciază că excepția de neconstituționalitate este inadmisibilă, întrucât critica vizează, în realitate, un control al aplicării legii, iar nu conformitatea cu dispoziții sau principii cuprinse în Legea fundamentală, ceea ce nu intră în competența Curții Constituționale, ci a instanțelor judecătorești.

22. Pentru considerentele expuse mai sus, în temeiul art. 146 lit. d) și al art. 147 alin. (4) din Constituție, precum și al art. 1—3, al art. 11 alin. (1) lit. A.d) și al art. 29 din Legea nr. 47/1992, cu unanimitate de voturi,

#### CURTEA CONSTITUȚIONALĂ

În numele legii

DECIDE:

Respinge, ca inadmisibilă, excepția de neconstituționalitate a dispozițiilor art. 200 alin. (3) și (4) din Codul de procedură civilă, excepție ridicată de Gabriel Emanuel Nițulescu în Dosarul nr. 10.114/315/2017/a1 al Judecătoriei Târgoviște.

Definitivă și general obligatorie.

Decizia se comunică Judecătoriei Târgoviște și se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Pronunțată în ședința din data de 10 noiembrie 2022.

PREȘEDINTELE CURȚII CONSTITUȚIONALE

**MARIAN ENACHE**

Magistrat-asistent,  
**Valentina Bărbățeanu**

---

## HOTĂRĂRI ALE GUVERNULUI ROMÂNIEI

GUVERNUL ROMÂNIEI

### HOTĂRÂRE

**privind eliberarea domnului Vane Alexandru-Florin  
din funcția de subprefect al județului Prahova**

Având în vedere prevederile art. 250 alin. (1) și ale art. 251 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul art. 108 din Constituția României, republicată,

**Guvernul României** adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. — Domnul Vane Alexandru-Florin se eliberează din funcția de subprefect al județului Prahova.

PRIM-MINISTRU

**NICOLAE-IONEL CIUCĂ**

Contrasemnează:

Ministrul afacerilor interne,  
**Lucian Nicolae Bode**

București, 15 februarie 2023.

Nr. 121.

---

# ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

## DECIZIE

### privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 1, art. 11 alin. (1) și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 6 alin. (3), art. 7 alin. (2), art. 8 și art. 9 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații** emite prezenta decizie.

#### CAPITOLUL I

##### Dispoziții generale

Art. 1. — (1) Prezenta decizie stabilește procedura de autorizare generală a persoanelor care intenționează să furnizeze rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și condițiile în care furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice beneficiază de regimul de autorizare generală.

(2) Autorizația generală cuprinde normele juridice privind drepturile și obligațiile specifice, aplicabile activității de furnizare a rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații.

Art. 2. — În cuprinsul prezentului act normativ:

— Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații va fi denumită *ANCOM* sau *Autoritatea*;

— Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, va fi denumită *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011*;

— Legea nr. 198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice va fi denumită *Legea nr. 198/2022*;

— Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, respectiv Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, republicată, vor fi denumite *legislația specifică protecției datelor cu caracter personal*;

— Decizia președintelui ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare, va fi denumită *Decizia președintelui ANCOM nr. 336/2013*.

Art. 3. — (1) În înțelesul prezentei decizii, termenii și expresiile de mai jos se definesc astfel:

1. *rețea privată de comunicații electronice* — rețea de comunicații electronice care îndeplinește cel puțin una dintre următoarele condiții:

a) este furnizată exclusiv pentru nevoile proprii ale furnizorului, respectiv pentru realizarea comunicațiilor exclusiv între prepușii furnizorului;

b) este furnizată exclusiv pentru realizarea comunicațiilor necesare desfășurării activității proprii a acestuia, furnizarea rețelei având caracter accesoriu față de respectiva activitate;

2. *serviciu privat de comunicații electronice* — serviciu de comunicații electronice care îndeplinește cel puțin una dintre următoarele condiții:

a) este furnizat exclusiv pentru nevoile proprii ale furnizorului, respectiv pentru realizarea comunicațiilor exclusiv între prepușii furnizorului;

b) este furnizat exclusiv pentru realizarea comunicațiilor necesare desfășurării activității proprii a furnizorului, furnizarea serviciului având caracter accesoriu față de respectiva activitate;

c) este furnizat, cu titlu gratuit, exclusiv în spațiile proprii ale furnizorului ori aflate în administrarea furnizorului, ca o formă de curtoazie sau confort pentru partenerii, vizitatorii sau clienții săi;

3. *furnizarea unei rețele de comunicații electronice* — instalarea, operarea, controlul sau punerea la dispoziție a unei rețele de comunicații electronice:

a) *instalarea unei rețele de comunicații electronice* — realizarea, în mod direct sau utilizând serviciile unui terț, a unei rețele de comunicații electronice până în momentul aducerii acesteia în stare de funcționare, în scopul operării, controlului ori punerii la dispoziție a acesteia;

b) *operarea unei rețele de comunicații electronice* — configurarea echipamentelor rețelei, precum și monitorizarea funcționării, diagnosticarea și întreținerea unei rețele de comunicații electronice;

c) *controlul unei rețele de comunicații electronice* — monitorizarea, supravegherea sau verificarea accesului fizic la rețea și al comunicațiilor în rețea, precum și managementul informațiilor transmise în rețea;

d) *punerea la dispoziție a unei rețele de comunicații electronice* — acordarea către un terț a accesului neexclusiv la rețea, în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice prin intermediul acesteia;

4. *serviciu de comunicații electronice destinat publicului* — un serviciu de comunicații electronice furnizat, de regulă, contra cost, exclusiv sau în principal, unor terțe persoane;

5. *serviciu de linii închiriate* — un serviciu de comunicații electronice destinat publicului, care oferă o capacitate de transmisie transparentă și permanentă între două puncte ale rețelelor și care nu permite comutarea la cererea utilizatorilor;

6. *machine-to-machine (M2M)* — un serviciu care implică un transfer automat de date și informații între dispozitive sau aplicații bazate pe software, cu o interacțiune umană limitată sau fără interacțiune umană;

7. *Revânzarea serviciilor de comunicații electronice* — activitatea care presupune achiziționarea de către furnizor a

unor servicii de comunicații electronice în scopul vânzării subsecvente, în nume și pe seamă proprie, către terți, inclusiv către utilizatori finali, fără ca furnizorul să transforme ori să altereze în mod semnificativ serviciile astfel achiziționate.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 și în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare.

## CAPITOLUL II

### **Procedura de autorizare generală în vederea dobândirii dreptului de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului**

#### SECȚIUNEA 1

##### ***Obligația de a transmite notificarea***

Art. 4. — Orice persoană care intenționează să furnizeze, pe teritoriul României, rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, cu excepția serviciilor de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, denumită, în continuare, *solicitant*, are obligația să transmită ANCOM o notificare cu privire la această intenție, în conformitate cu prevederile prezentei decizii, cel mai târziu în ziua începerii activității.

Art. 5. — Prezenta decizie nu se aplică:

a) persoanelor care desfășoară activități de proiectare, execută lucrări de construcție și întreținere a rețelilor de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii rețelilor de comunicații electronice, precum și lucrări de instalare, întreținere sau conectare a echipamentelor de comunicații electronice;

b) persoanelor care prestează servicii constând exclusiv în furnizarea conținutului informației transmise prin intermediul rețelilor sau serviciilor de comunicații electronice ori prin care se exercită controlul editorial asupra acestui conținut sau care permit stocarea și accesarea ulterioară a conținutului informației transmise;

c) persoanelor care oferă sau prestează exclusiv servicii de găzduire electronică cu resurse IP;

d) persoanelor care furnizează exclusiv servicii de colocare, facilități asociate sau servicii asociate, astfel cum acestea sunt definite în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

Art. 6. — (1) Nu au obligația de a transmite notificarea prevăzută la art. 4:

a) persoanele care intenționează să furnizeze exclusiv pentru nevoi proprii rețele sau servicii de comunicații electronice;

b) persoanele care intenționează să furnizeze servicii de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere;

c) autoritățile administrației publice locale care furnizează în nume propriu, cu titlu gratuit, rețele sau servicii de comunicații electronice în spațiile publice aflate pe teritoriul administrativ al respectivelor unități administrativ-teritoriale;

d) persoanele care furnizează, cu titlu gratuit, în spațiile în care își desfășoară activitatea, inclusiv în anexele acestora, rețele sau servicii de comunicații electronice exclusiv unor persoane care sunt beneficiare ale unor servicii educative și de formare profesională sau ale unor servicii medicale oferite de către acestea;

e) persoanele care solicită acces sau interconectare furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice din România, dacă nu furnizează sau nu operează rețele pe teritoriul național;

f) persoanele care intenționează să furnizeze rețele de comunicații electronice prin intermediul frecvențelor radio alocate în scopul unor transmisii cu caracter experimental sau ocazional;

g) persoanele străine cu sediul principal în alte state membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European care intenționează să furnizeze servicii de comunicații electronice mobile la bordul navelor și aeronavelor înmatriculate în aceste state.

(2) Persoanele prevăzute la alin. (1) lit. a) sunt considerate furnizori de rețele și de servicii private de comunicații electronice și dobândesc drepturile și obligațiile specifice prevăzute de autorizația generală de la data începerii furnizării efective a rețelilor și serviciilor private de comunicații electronice. Prevederile referitoare la retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice ori a dreptului de a utiliza frecvențe radio se aplică în mod corespunzător.

(3) Persoanelor prevăzute la alin. (1) lit. c), d) și f) li se aplică în mod corespunzător drepturile și obligațiile specifice prevăzute de autorizația generală, precum și prevederile referitoare la retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice ori a dreptului de a utiliza frecvențe radio.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### ***Notificarea — formularul-tip al notificării și documente anexate formularului-tip al notificării***

Art. 7. — (1) Notificarea prevăzută la art. 4 se va realiza, în mod obligatoriu, prin completarea și transmiterea către ANCOM, în condițiile art. 20 alin. (1), a formularului-tip prevăzut în anexa nr. 1.

(2) Solicitantul va anexa la formularul-tip al notificării următoarele documente, care fac parte integrantă din aceasta:

a) documente emise de autoritățile și instituțiile publice competente în vederea identificării solicitantului, a sediului principal (social sau profesional), precum și a codului unic de identificare într-un registru relevant, care să îndeplinească cerințele de formă și de fond pentru validitate;

b) dovada calității de reprezentant al solicitantului a persoanei care semnează formularul-tip al notificării sau actul de identitate al solicitantului persoană fizică autorizată ori al titularului întreprinderii individuale.

(3) Documentele nu se vor transmite conform dispozițiilor alin. (2), în măsura în care, conform legislației în vigoare, Autorității i se permite accesarea, respectiv verificarea, în bazele de date administrate conform atribuțiilor legale de alte autorități sau instituții publice, a informațiilor necesare identificării solicitantului și a reprezentantului legal al acestuia.

(4) În cazul solicitantului persoană străină cu sediul principal în unul dintre statele membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, care nu s-a stabilit în România, în locul documentelor prevăzute la alin. (2) se vor anexa documente emise în conformitate cu legislația din statul membru de origine, conținând informații echivalente.

(5) Solicitantul persoană străină, stabilit în România prin înființarea unei unități fără personalitate juridică, va transmite documentele de identificare corespunzătoare societății-mamă, în mod suplimentar față de documentele prevăzute la alin. (2), aferente sediului secundar.

(6) Solicitantul poate indica, în cuprinsul formularului-tip al notificării, data estimativă a începerii furnizării fiecărui tip de rețea sau de serviciu de comunicații electronice. Data estimativă reprezintă data de la care solicitantul dobândește, în condițiile prevăzute la art. 8 sau 9, după caz, drepturile și obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală pentru fiecare tip de rețea sau de serviciu de comunicații electronice.

(7) În cazul în care solicitantul nu a indicat nicio dată estimativă ori a indicat o dată estimativă anterioară datei

transmiterii notificării către ANCOM, acesta dobândește drepturile și obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală pentru tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice indicate în notificare, de la data transmiterii notificării în condițiile prevăzute la art. 8 sau 9, după caz.

(8) Documentele redactate într-o limbă străină transmise către ANCOM trebuie însoțite și de traducerea autorizată a acestora în limba română. ANCOM poate accepta anumite documente de la obligativitatea transmiterii acestora, însoțite de traducerea autorizată în limba română.

#### SECȚIUNEA a 3-a

##### **Cerințe privind notificarea**

Art. 8. — (1) Notificarea este considerată completă numai în condițiile în care îndeplinește toate cerințele legale privind transmiterea, forma și conținutul notificării, conform prevederilor art. 7 alin. (1)—(3) sau art. 7 alin. (4), (5) și (8), după caz.

(2) Solicitantul care a transmis notificarea în condițiile prevăzute la alin. (1) este considerat furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru tipurile de rețele ori de servicii indicate în notificare, denumit, în continuare, *furnizor*, și dobândește drepturile și obligațiile corespunzătoare prevăzute în autorizația generală pentru tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice indicate în notificare, de la data prevăzută la art. 7 alin. (6) sau (7), după caz.

(3) În termen de 7 zile de la data transmiterii notificării în condițiile prevăzute la alin. (1), ANCOM eliberează și transmite solicitantului un certificat-tip care atestă că acesta a transmis notificarea în condițiile alin. (1) și că beneficiază, de la data prevăzută, după caz, la art. 7 alin. (6) sau (7), de dreptul de a furniza tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice indicate în notificare, precum și de drepturile de acces pe proprietăți și de a negocia acorduri de acces sau de interconectare.

Art. 9. — (1) În cazul în care notificarea cuprinde, suplimentar tipurilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cel puțin informații suficiente pentru identificarea exactă a solicitantului, de natură să ateste valabilitatea notificării și să permită ANCOM comunicarea eficientă cu respectivul solicitant, și îndeplinește toate cerințele legale privind transmiterea și forma notificării, fără însă a indica, în mod corect și complet, toate datele prevăzute în formularul-tip al notificării, aceasta este considerată incompletă.

(2) Solicitantul care a transmis notificarea în condițiile prevăzute la alin. (1) este considerat furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru tipurile de rețele ori de servicii de comunicații electronice indicate în notificare, având drepturile și obligațiile corespunzătoare prevăzute în autorizația generală, de la data prevăzută, după caz, la art. 7 alin. (6) sau (7), fiind ținut însă și de obligația de a transmite, în mod corect, toate datele prevăzute în cuprinsul formularului-tip al notificării pe care nu le-a transmis la momentul transmiterii notificării.

(3) În cazul prevăzut la alin. (1), ANCOM, în termen de 7 zile de la data transmiterii notificării, eliberează și transmite solicitantului un document care certifică faptul că acesta a transmis notificarea în condițiile alin. (1) și că beneficiază, de la data prevăzută, după caz, la art. 7 alin. (6) sau (7), de dreptul de a furniza tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice indicate în notificare și în care se prezintă condițiile în care solicitantul beneficiază de dreptul de acces pe proprietăți și de dreptul de a negocia acorduri de acces sau de interconectare.

(4) Persoana care a dobândit dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații

electronice destinate publicului în condițiile alin. (1) nu este exonerată de obligația de a îndeplini toate cerințele legale prevăzute la art. 7 alin. (1)—(3) sau art. 7 alin. (4), (5) și (8), după caz, privind conținutul notificării. Toate datele se vor transmite către ANCOM, în mod corect și complet, în termenul stabilit de ANCOM prin documentul prevăzut la alin. (3), care nu poate fi mai mic de 10 zile de la data comunicării de către ANCOM a acestui document.

(5) În cazul prevăzut la alin. (1), notificarea este considerată completă la data transmiterii, în mod corect, către ANCOM a tuturor datelor prevăzute în formularul-tip al notificării ori a documentelor care atestă îndeplinirea tuturor cerințelor legale privind transmiterea, forma și conținutul notificării conform prevederilor art. 7 alin. (1)—(3) sau art. 7 alin. (4), (5) și (8), după caz, dispozițiile art. 7 alin. (6) și (7), precum și ale art. 8 alin. (1) și (3) aplicându-se în mod corespunzător.

Art. 10. — (1) În cazul neîndeplinirii oricăreia dintre cerințele prevăzute la art. 9 alin. (1), ANCOM, în termen de 10 zile de la data transmiterii notificării, va cere, în scris, solicitantului îndeplinirea acestora.

(2) În cazul prevăzut la alin. (1), notificarea produce efecte de la data transmiterii către ANCOM a datelor ori documentelor, după caz, care atestă îndeplinirea, cel puțin, a cerințelor prevăzute la art. 9 alin. (1), prevederile art. 7 alin. (6) și (7), precum și ale art. 8 sau 9, după caz, aplicându-se în mod corespunzător.

(3) Până la data transmiterii notificării în condițiile art. 8 alin. (1) sau art. 9 alin. (1), solicitantul nu are dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice sau servicii de comunicații electronice destinate publicului.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### **Efectele notificării**

Art. 11. — (1) Dobândirea dreptului de a furniza un anumit tip de rețea de comunicații electronice nu conferă dreptul de a furniza un alt tip de rețea de comunicații electronice și nici dreptul de a furniza servicii de comunicații electronice.

(2) Dobândirea dreptului de a furniza un anumit tip de serviciu de comunicații electronice nu conferă dreptul de a furniza un alt tip de serviciu de comunicații electronice și nici dreptul de a furniza rețele de comunicații electronice.

(3) Neînceperea furnizării efective a rețelelor de comunicații electronice sau a serviciilor de comunicații electronice nu amână nașterea drepturilor și obligațiilor prevăzute în autorizația generală.

(4) Drepturile prevăzute de autorizația generală nu pot fi transmise cu titlu particular către terți.

Art. 12. — (1) Dobândirea dreptului de a furniza rețele de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice pe baza regimului de autorizare generală nu conferă dreptul de a utiliza resurse de numerotație sau resurse tehnice, atunci când acestea sunt necesare pentru furnizarea rețelelor sau serviciilor, decât în condițiile parcurgerii procedurilor de obținere a dreptului de a utiliza astfel de resurse, în conformitate cu legislația specială.

(2) Dobândirea dreptului de a furniza rețele de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice pe baza regimului de autorizare generală nu conferă implicit dreptul de a utiliza frecvențe radio, atunci când acestea sunt necesare pentru furnizarea rețelelor sau serviciilor, decât în situația prevăzută la alin. (3) lit. a) și, dacă este cazul, la alin. (3) lit. b). În caz contrar este necesară parcurgerea unei proceduri de obținere a drepturilor individuale de a utiliza resurse de spectru radio, în funcție de tipul de aplicație radio sau rețea, în conformitate cu legislația specială.

(3) Pentru a permite furnizarea rețelelor de comunicații electronice și/sau a serviciilor de comunicații electronice prin



intermediul spectrului radio, ANCOM analizează posibilitatea și poate stabili, în condițiile legii, cu respectarea condițiilor relevante stabilite prin art. 22<sup>1</sup> din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ca anumite benzi de frecvențe radio:

a) să poată fi utilizate exclusiv în baza regimului de autorizare generală, pentru anumite tipuri de aplicații radio;

b) să poată fi utilizate în baza unei combinații între obținerea de drepturi individuale de utilizare, în condițiile legii, și regimul de autorizare generală, în funcție de tipul de aplicație radio.

(4) În cadrul analizei menționate la alin. (3), ANCOM va avea în vedere obiectivul de utilizare rațională și eficientă a resursei limitate, precum și gradul de utilizare al benzii de frecvențe analizate, respectiv interesul manifestat de piață în acest sens, și va ține cont de inovațiile și evoluțiile tehnologice în domeniul utilizării spectrului radio.

#### SECȚIUNEA a 5-a

##### **Obligația de comunicare a modificărilor**

Art. 13. — (1) Orice modificare a datelor cuprinse în formularul-tip al notificării se notifică ANCOM în termen de 10 zile de la data apariției, respectiv de la data înregistrării la instituțiile abilitate, după caz, prin transmiterea, în mod corespunzător, a formularului-tip al notificării. Formularul-tip al notificării va fi însoțit, acolo unde este cazul, conform art. 7 alin. (2) sau art. 7 alin. (4), (5) și (8), de actele doveditoare, în măsura în care nu sunt aplicabile prevederile art. 7 alin. (3), după caz.

(2) În situația constatării unor astfel de modificări direct de către ANCOM, răspunderea furnizorului privind îndeplinirea obligațiilor prevăzute la alin. (1) subzistă, în condițiile stabilite de această normă.

(3) Persoana care s-a stabilit cu orice titlu în România, ulterior notificării realizate în condițiile art. 7 alin. (4), are obligația să informeze ANCOM asupra acestui fapt în termenul și condițiile prevăzute la alin. (1).

(4) În cazul în care modificarea privește furnizarea altor tipuri de rețele sau de servicii de comunicații electronice, suplimentare față de cele indicate în notificarea anterioară, data estimativă a începerii furnizării, renunțarea la dreptul de a furniza un anumit tip de rețea sau un anumit tip de serviciu de comunicații electronice, respectiv datele de identificare a solicitantului sau furnizorului, cuprinse în certificatul-tip, ANCOM va elibera și va transmite furnizorului un nou certificat-tip.

(5) Persoanele care devin, prin absorbție ori prin orice alt mod, succesori universali ori cu titlu universal ai unui furnizor care își încetează astfel existența au obligația de a transmite ANCOM o informare, în termenul și condițiile prevăzute la alin. (1).

#### SECȚIUNEA a 6-a

##### **Încetarea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice**

Art. 14. — (1) Dreptul de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și celelalte drepturi și obligațiile prevăzute în autorizația generală încetează în următoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, prin transmiterea, în condițiile art. 20 alin. (1), a formularului-tip al notificării cuprins în anexa nr. 1, însoțit, dacă este cazul și, respectiv, nu au fost aplicate prevederile art. 7 alin. (2) și (3), de documentele doveditoare privind datele de identificare a furnizorului, respectiv a reprezentantului său, dacă acestea sunt distincte de cele transmise anterior ANCOM, ori calitatea de reprezentant a persoanei care semnează formularul-tip al notificării a încetat;

b) în cazul intrării în faliment a furnizorului, de la data intrării în faliment în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedurile de

prevenire a insolvenței și de insolvență, cu modificările și completările ulterioare;

c) în cazul aplicării sancțiunii retragerii acestui drept;

d) în cazul dizolvării, de la data dizolvării furnizorului înscrisă în registrul relevant;

e) în cazul încetării, în orice alt mod, a existenței furnizorului;

f) în situația în care furnizorul nu a transmis raportările de date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, pentru perioade de referință care cumulează 24 de luni consecutive;

g) în situația în care furnizorul a comunicat, în cadrul raportărilor de date statistice privind furnizarea de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, că nu a desfășurat activitate, pentru perioade de referință care cumulează 24 de luni consecutive;

h) dacă, în mod repetat, nu este posibilă comunicarea documentelor de către ANCOM la adresa indicată de furnizor în notificare. Reprezentantul ANCOM va afișa documentul ce trebuie comunicat, cu excepția actelor administrative fiscale, la adresa indicată de furnizor în notificare, încheind proces-verbal privind imposibilitatea comunicării documentelor respective.

(2) Solicitarea prevăzută la alin. (1) lit. a) produce efecte de la data transmiterii către ANCOM sau de la o dată ulterioară, prevăzută în cuprinsul formularului-tip al notificării, dacă au fost îndeplinite toate cerințele legale privind transmiterea, forma și conținutul acesteia. ANCOM va confirma, în scris, furnizorului încetarea dreptului de a furniza toate tipurile de rețele ori servicii de comunicații electronice, iar, în cazul în care furnizorul nu a renunțat la dreptul de a furniza toate tipurile de rețele ori servicii de comunicații electronice vor fi aplicabile prevederile art. 13 alin. (4).

(3) Încetarea dreptului de a furniza rețele și servicii de comunicații electronice în conformitate cu prevederile alin. (1) lit. f) și g) se constată prin decizia ANCOM, care se emite în cel mult 60 de zile de la data la care a expirat termenul pentru raportarea din ultima perioadă de referință și care stabilește și data de la care încetează dreptul. Decizia se publică pe pagina de internet a ANCOM.

(4) Încetarea dreptului de a furniza rețele și servicii de comunicații electronice în conformitate cu prevederile alin. (1) lit. h) se dispune prin decizia ANCOM, care stabilește și data de la care încetează dreptul. Decizia se publică pe pagina de internet a ANCOM.

(5) Dreptul de acces pe proprietăți, de a utiliza resursele de numerotație, frecvențele radio sau alte categorii de resurse tehnice, acolo unde este cazul, se stinge la data încetării dreptului de a furniza tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice pentru care au fost acordate, inclusiv, acolo unde este cazul, în cazul furnizării pentru nevoi proprii de rețele ori servicii de comunicații electronice.

(6) Prin derogare de la prevederile alin. (1) lit. a), furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice desemnați ca furnizori de serviciu universal nu pot renunța, pe perioada desemnării, la dreptul de a furniza serviciile pentru care au fost desemnați furnizori de serviciu universal.

#### SECȚIUNEA a 7-a

##### **Suspendarea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice**

Art. 15. — Dreptul de a furniza rețele ori servicii de comunicații electronice se suspendă în următoarele cazuri:

a) în caz de inactivitate temporară înscrisă în registrul comerțului, constatată de către ANCOM, sau la cererea furnizorului, însoțită, în măsura în care nu sunt aplicabile prevederile art. 7 alin. (3), de documentele relevante emise de Oficiul Național al Registrului Comerțului ori de hotărârea judecătorească definitivă, după caz;

b) în cazul aplicării sancțiunii suspendării acestui drept, în condițiile legii, prin decizia ANCOM, care se comunică furnizorului și se publică pe pagina de internet a Autorității.

Art. 16. — (1) Pe perioada suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice potrivit art. 15 lit. a) se suspendă toate drepturile și obligațiile furnizorului în relația cu ANCOM, precum și cu alte persoane fizice ori juridice, legate de activitatea de furnizare de rețele și servicii de comunicații electronice, cu excepția dreptului de a utiliza resurse de numerotație, resurse tehnice și frecvențe radio acordate pe baza unei licențe de utilizare, drepturi care se sting de la data suspendării. Obligațiile aferente perioadei anterioare suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice subzistă, furnizorul fiind ținut, în continuare, de obligația îndeplinirii acestora, în condițiile legii.

(2) Încetarea stării de suspendare prevăzute de art. 15 lit. a) produce de drept renașterea drepturilor și a obligațiilor prevăzute de regimul de autorizare generală, cu excepția drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație, a resurselor tehnice și a frecvențelor radio acordate pe baza unei licențe de utilizare, furnizorului revenindu-i obligația de a transmite ANCOM, în condițiile art. 20 alin. (1), o informare privind reluarea activității, în termen de 10 zile de la data înscrierii mențiunii în registrul comerțului. Informarea va fi însoțită, în măsura în care nu sunt aplicabile prevederile art. 7 alin. (3), de documentele relevante emise de Oficiul Național al Registrului Comerțului sau hotărârea judecătorească definitivă, după caz, privind reluarea activității.

(3) Suspendarea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice potrivit art. 15 lit. a) nu înlătură dreptul furnizorului de a solicita încetarea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice, în condițiile art. 14 alin. (1) lit. a) din prezenta decizie.

Art. 17. — (1) Sancțiunea suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice prevăzută la art. 15 lit. b) nu poate fi dispusă de către ANCOM pentru o perioadă mai mare de 6 luni.

(2) Pe perioada suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice potrivit art. 15 lit. b) se suspendă toate drepturile furnizorului legate de activitatea de furnizare a oricărui tip de rețea sau de serviciu de comunicații electronice prevăzută de prezenta decizie, indiferent de data notificării intenției de furnizare a acestuia, iar obligațiile în relația cu ANCOM prevăzute de autorizația generală și de alte prevederi legale, legate de activitatea de furnizare de rețele sau de servicii de comunicații electronice subzistă, furnizorul fiind ținut, în continuare, de obligația îndeplinirii acestora, în condițiile legii.

(3) Prin excepție de la prevederile art. 14 alin. (1) lit. a), pe perioada suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice potrivit art. 15 lit. b), dreptul de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice nu poate înceta ca urmare a solicitării furnizorului.

(4) Încetarea sancțiunii suspendării dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice produce renașterea drepturilor prevăzute de regimul de autorizare generală. Dacă, după expirarea perioadei de suspendare, furnizorul nu elimină cauzele care au determinat luarea acestei măsuri, ANCOM va putea dispune retragerea dreptului de a furniza rețele ori servicii de comunicații electronice.

#### SECȚIUNEA a 8-a

##### **Retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice**

Art. 18. — (1) Retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice se dispune prin decizia

ANCOM, în condițiile legii, se comunică furnizorului și se publică pe pagina de internet a ANCOM.

(2) În cazul imposibilității de comunicare a deciziei ANCOM prin care s-a dispus sancționarea furnizorului inclusiv cu retragerea dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor de raportare către Autoritate a datelor statistice, ANCOM afișează respectiva decizie la sediul său central și o publică pe pagina sa de internet.

(3) Atât afișarea, cât și publicarea pe pagina de internet a ANCOM se realizează pentru un termen de 60 de zile, termen înăuntrul căruia furnizorul este în drept să se prezinte la sediul central al ANCOM pentru a i se comunica decizia și a-și îndeplini obligațiile pentru nerespectarea cărora s-a dispus sancțiunea.

(4) În situația în care furnizorul nu se prezintă în vederea comunicării deciziei ANCOM la locul și în termenul stabilite la alin. (3), decizia se consideră comunicată prin publicitate la data împlinirii termenului de 60 de zile.

(5) În cazul comunicării prin publicitate, ANCOM constată că decizia Autorității prin care s-a dispus sancționarea furnizorului a produs efecte, prin intermediul unui proces-verbal ce va cuprinde cel puțin următoarele informații: denumirea furnizorului, însoțită de adresa sediului social și codul unic de înregistrare, data afișării deciziei și data publicării deciziei ANCOM pe pagina de internet a Autorității și data la care se consideră aceasta comunicată, data retragerii dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice, precum și data încheierii procesului-verbal. Modelul procesului-verbal va fi publicat de către ANCOM pe pagina de internet a Autorității.

(6) Persoanei căreia i s-a aplicat sancțiunea retragerii dreptului de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice îi încetează dreptul de acces pe proprietăți, dreptul de a utiliza frecvențe radio, resurse de numerotație ori resurse tehnice, acolo unde este cazul, și nu mai poate dobândi dreptul de a furniza rețele sau servicii de comunicații electronice pentru o perioadă de 3 ani de la retragerea dreptului.

#### SECȚIUNEA a 9-a

##### **Registrul public al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului**

Art. 19. — (1) În scopul realizării unei evidențe oficiale a furnizorilor, ANCOM întocmește și actualizează Registrul public al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, disponibil pe pagina de internet a ANCOM.

(2) În registrul prevăzută la alin. (1) sunt înscrise următoarele date privind fiecare furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului:

- a) datele de identificare;
- b) tipurile de rețele sau de servicii de comunicații electronice pe care are dreptul să le furnizeze;
- c) data nașterii dreptului de a furniza fiecare tip de rețea sau de serviciu de comunicații electronice;
- d) mențiuni privind suspendarea sau încetarea dreptului de a furniza rețele ori servicii de comunicații electronice.

(3) În scopul realizării, la nivel european, a unei evidențe oficiale a furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, ANCOM transmite Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, fără întârzieri nejustificate, prin mijloace electronice, fiecare notificare primită care îndeplinește cerințele prevăzute la art. 8 alin. (1), respectiv art. 9 alin. (5), inclusiv orice modificare survenită ulterior.

## SECȚIUNEA a 10-a

**Moduri de transmitere a documentelor**

Art. 20. — (1) Toate documentele prevăzute în prezentul capitol și anexa nr. 1 la prezenta decizie transmise către ANCOM trebuie să fie semnate de reprezentantul solicitantului/furnizorului, iar transmiterea se efectuează către adresa de poștă electronică *autorizare@ancom.ro* ori prin intermediul serviciului „My ANCOM” prevăzut la art. 53 din Legea nr. 198/2022, denumit în continuare *My ANCOM*, numai ca înscris în formă electronică, căruia i s-a încorporat, atașat sau i s-a asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice.

(2) Cu excepția transmiterii documentelor prin intermediul *My ANCOM*, este considerată dată a transmiterii data la care s-a realizat transmiterea înscrisului în formă electronică în condițiile alin. (1), în măsura în care transmiterea către ANCOM a fost efectuată într-o zi lucrătoare a Autorității și, respectiv, în timpul programului de lucru al ANCOM aferent respectivei zile. În situația transmiterii documentelor cu nerespectarea uneia dintre aceste condiții, data transmiterii documentelor este considerată a fi data primei zile lucrătoare a ANCOM, ulterioare transmiterii înscrisului în formă electronică.

(3) În cazurile în care prezenta decizie prevede transmiterea unor documente de către ANCOM, acestea se transmit prin intermediul poștei electronice sau prin intermediul *My ANCOM*.

(4) Formularul-tip al notificării, prevăzut la art. 7 alin. (1), poate fi obținut de pe pagina de internet a ANCOM.

## CAPITOLUL III

**Autorizația generală pentru furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice**

## SECȚIUNEA 1

**Obiectul autorizației generale**

Art. 21. — Prezentul capitol stabilește condițiile în care se poate realiza furnizarea de rețele și de servicii de comunicații electronice.

## SECȚIUNEA a 2-a

**Condiții generale privind furnizarea de rețele de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere****Paragraful 1 — Tariful de monitorizare anual**

Art. 22. — (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a transmite ANCOM, după caz, situațiile financiare anuale conținând cifrele de afaceri înscrise în contul de profit și pierdere ori al declarațiilor financiare anuale privind veniturile brute realizate, în termen de 7 zile de la expirarea termenului legal de depunere a acestora la organele competente la care se înregistrează, potrivit legislației în vigoare, în condițiile prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 336/2013.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului care înregistrează o cifră de afaceri ce depășește echivalentul în lei a 100.000 de euro au obligația de a plăti către ANCOM un tarif de monitorizare anual, în cuantum și în condițiile prevăzute de capitolul X din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

(3) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului beneficiază de dreptul de a opta pentru determinarea tarifului

de monitorizare anual pe baza cifrei de afaceri ori a veniturilor obținute exclusiv din furnizarea de rețele sau de servicii de comunicații electronice.

(4) În vederea determinării obligațiilor financiare către ANCOM, persoanele străine cu sediul principal în statele membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European, care nu s-au stabilit cu titlu secundar în România, au obligația de a ține evidența contabilă separată pentru toate activitățile de producție, comerț sau prestări servicii desfășurate în România, respectiv pentru activitățile de furnizare de rețele sau servicii de comunicații electronice în România, în funcție de baza de calcul pentru care au optat.

**Paragraful 2 — Protecția datelor cu caracter personal și a vieții private**

Art. 23. — (1) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului este obligat să respecte prevederile privind modul de efectuare a prelucrării datelor cu caracter personal legate de furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice, inclusiv al rețelelor publice de comunicații electronice care presupun dispozitive de colectare a datelor și de identificare, potrivit legislației specifice protecției datelor cu caracter personal.

(2) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a nu schimba identitatea apelantului, precum și de a nu ascunde și de a nu prezenta utilizatorului apelat identitatea apelantului fără acordul acestuia din urmă.

(3) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a contribui la identificarea rețelelor de comunicații electronice din care au fost inițiate ori prin intermediul cărora au fost transmise apelurile, precum și la identificarea originii apelului, la solicitarea autorităților competente, în condițiile legii.

**Paragraful 3 — Obligații de informare a ANCOM**

Art. 24. — (1) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului are următoarele obligații de informare a ANCOM:

a) de a transmite în termenul stabilit de ANCOM, în mod corect și complet, toate datele prevăzute la art. 7, în măsura în care nu au fost transmise la momentul notificării;

b) de a notifica ANCOM orice modificare a datelor cuprinse în formularul notificării, în condițiile art. 13 din prezenta decizie;

c) de a transmite ANCOM, în condițiile stabilite prin prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 336/2013, fiecare contract de acces pe proprietatea publică sau privată, de pe fiecare hotărâre judecătorească definitivă care ține loc de contract ori, după caz, de pe fiecare act care le modifică sau completează, în termen de 30 de zile sau, după caz, în termen de 10 zile de la data încheierii contractului ori a actului de modificare ori completare, respectiv de la data comunicării hotărârii judecătorești, precum și de a transmite ANCOM, pentru fiecare dintre aceste documente, informații privind datele de identificare a imobilului care face obiectul dreptului de acces, cuantumul prețului sau tarifului și unitatea de măsură pentru care acesta se calculează, în condițiile stabilite prin decizia ANCOM;

d) de a transmite ANCOM, în condițiile stabilite prin prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 336/2013, fiecare acord de acces și de interconectare pe care l-a încheiat, în termen de 10 zile de la data încheierii acestuia; de asemenea, furnizorul va transmite ANCOM toate informațiile referitoare la modificarea sau la încetarea fiecărui acord, însoțite de actele doveditoare, după caz, în termen de 10 zile de la data la care a survenit modificarea ori încetarea;

e) de a transmite periodic ANCOM datele statistice necesare elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul comunicațiilor electronice, în condițiile stabilite de reglementările în vigoare, și de a păstra datele și documentele ce stau la baza acestora pentru o perioadă de cel puțin 5 ani de la data raportării către ANCOM;

f) de a transmite ANCOM orice informație solicitată, în condițiile legii.

(2) Furnizorul de rețele de comunicații electronice are obligația de a solicita ANCOM eliberarea avizului necesar obținerii autorizației de construire pentru infrastructurile fizice, rețelele de comunicații electronice și clădirile care pot afecta funcționarea sistemelor de monitorizare ale ANCOM. Lista localităților, în cazul cărora pentru obținerea autorizației de construire a infrastructurilor fizice, rețelelor de comunicații electronice și clădirilor este necesar acest aviz, se publică pe pagina de internet a ANCOM.

(3) Dacă furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice consideră că anumite informații transmise ANCOM au caracter confidențial, atunci are obligația de a motiva caracterul confidențial al fiecăreia și de a transmite inclusiv o versiune neconfidențială a acestora, atunci când este posibil.

(4) ANCOM poate decide, în urma analizării solicitării prevăzute la alin. (3), că informațiile transmise nu au caracter confidențial, putându-le pune la dispoziția terților după expirarea unui termen de 3 zile lucrătoare de la comunicarea către respectivul furnizor a intenției sale și a motivelor ce au stat la baza acesteia, în scopul exercitării atribuțiilor legale.

#### Paragraful 4 — **Interceptarea legală a comunicațiilor**

Art. 25. — (1) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice are obligația de a permite, inclusiv din punct de vedere tehnic, autorităților publice competente să intercepteze comunicațiile efectuate, precum și obligația de a suporta costurile aferente interceptării pentru interceptare, în condițiile legii.

(2) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice are obligația de a asigura confidențialitatea operațiunilor de interceptare printr-un sistem propriu de măsuri organizatorice, tehnice și procedurale acreditate în condițiile legislației speciale din domeniul protecției informațiilor clasificate.

(3) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice va pune la dispoziția autorităților publice competente toate datele tehnice referitoare la operațiunile de interceptare, în formatul stabilit de acestea, având în vedere stadiul tehnologic în domeniu.

(4) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice va pune la dispoziția autorității naționale în materia interceptării comunicațiilor, desemnată potrivit reglementărilor legale în vigoare, serverele de management al interceptării și consolele de administrare și operare pe care le deține, în vederea asigurării funcției de interceptare legală a comunicațiilor.

(5) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice are obligația de a acorda sprijin tehnic autorității naționale în materia interceptării comunicațiilor, în vederea realizării atribuțiilor ce îi revin în domeniu, și va coopera cu această autoritate pentru punerea în aplicare a criteriilor de securizare și auditare a sistemului național de interceptare a comunicațiilor, elaborate de aceasta.

(6) Furnizorul de rețele sau de servicii de comunicații electronice are obligația de a lua toate măsurile tehnice necesare în vederea punerii de îndată în executare a autorizațiilor sau mandatelor de interceptare a comunicațiilor emise potrivit legii.

#### Paragraful 5 — **Condițiile de utilizare a rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice pe durata unei catastrofe majore ori situații de urgență națională și pentru transmiterea mesajelor de avertizare a populației**

Art. 26. — (1) Pe durata situațiilor generate de producerea unei catastrofe majore ori în situațiile de urgență națională, furnizorii de rețele de comunicații electronice și furnizorii de servicii de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile pentru asigurarea integrității rețelelor și a continuității furnizării serviciilor de comunicații electronice, precum și de a permite realizarea comunicațiilor electronice dintre autoritățile publice cărora le revine responsabilitatea privind organizarea apărării împotriva dezastrelor, în condițiile legislației aplicabile în domeniu.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului, care asigură prin intermediul rețelelor publice servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, au obligația de a asigura cu prioritate legăturile cu centrele și dispeceratele SNUAU, în situațiile generate de producerea unei catastrofe majore ori în situațiile de urgență națională.

(3) Furnizorii de rețele publice mobile de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile pentru asigurarea transmiterii mesajelor RO-ALERT, în condițiile legislației aplicabile în domeniu.

#### Paragraful 6 — **Obligații privind acordarea accesului, altele decât cele prevăzute la art. 100—105 și art. 113 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011**

Art. 27. — (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația, la cererea unui terț furnizor, de a negocia cu solicitantul în cauză condițiile tehnice și economice ale unui acord de acces, în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv a serviciilor de comunicații electronice accesibile utilizatorilor prin intermediul unei alte rețele publice de comunicații electronice interconectate cu rețeaua oricăreia dintre părți.

(2) Negocierile prevăzute la alin. (1) se realizează pe baza principiului bunei-credințe, într-un termen rezonabil, care se apreciază de la caz la caz, ținându-se cont de reglementările specifice stabilite de ANCOM, părțile fiind ținute să își comunice argumentele propunerilor înaintate, respectiv motivele respingerii propunerilor celeilalte părți. Furnizorii trebuie să depună toate diligențele în vederea încheierii acordului de acces, dând dovadă de rezonabilitate, disponibilitate și promptitudine.

(3) Informațiile obținute înaintea, în timpul sau după finalizarea negocierilor unui acord de acces trebuie utilizate numai în scopul în care au fost furnizate, iar confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate va fi respectată în toate cazurile. Aceste informații nu pot fi divulgate către niciun terț, în special către alte departamente, filiale, sedii secundare sau parteneri ai furnizorului care oferă acces, care ar obține astfel un avantaj de ordin competitiv, cu excepția informațiilor solicitate de Autoritate, potrivit dispozițiilor capitolului IX din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

(4) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a respecta toate măsurile luate de ANCOM pentru a încuraja și, acolo unde este cazul, a asigura accesul în condiții adecvate, precum și interoperabilitatea serviciilor, cu respectarea principiilor eficienței economice, promovării concurenței, investițiilor eficiente, inovării și maximizării beneficiilor utilizatorilor finali, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

**Paragraful 7 — Măsuri destinate asigurării respectării standardelor sau specificațiilor tehnice**

Art. 28. — (1) În măsura strict necesară asigurării interoperabilității serviciilor, a conectivității cap la cap, facilitării transferului de la un furnizor de servicii de acces la internet la altul și a portabilității numerelor și îmbunătățirii posibilităților de alegere pentru utilizatori, ANCOM recomandă furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice să respecte standardele și specificațiile pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, precum și pentru infrastructura fizică și serviciile asociate, armonizate, stabilite prin decizii ale Comisiei Europene și publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Lista de standarde relevante și/sau specificații pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, precum și pentru infrastructura fizică și serviciile asociate se publică și pe pagina de internet a ANCOM.

(2) În lipsa standardelor și specificațiilor tehnice prevăzute la alin. (1), ANCOM recomandă furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice să respecte standardele și specificațiile adoptate de organizațiile europene de standardizare ori, dacă și acestea lipsesc, standardele și recomandările adoptate de Uniunea Internațională a Telecomunicațiilor (UIT), de Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), de Organizația Internațională de Standardizare sau de Comisia Electrotehnică Internațională.

(3) Din motive de administrare eficientă a spectrului radio, ANCOM stabilește, prin intermediul Tabelului național de atribuire a benzilor de frecvențe radio, aplicarea anumitor reglementări tehnice adoptate de UIT și CEPT.

(4) Furnizorul de rețele și de servicii de comunicații electronice care utilizează rețeaua de comunicații electronice, constituită total sau parțial din cablu coaxial, pentru retransmisia serviciilor de programe audiovizuale și/sau pentru servicii de transmisiuni de date și acces la internet are obligația respectării condițiilor tehnice și de compatibilitate electromagnetică prevăzute în anexa nr. 2.

**SECȚIUNEA a 3-a****Condiții specifice furnizării de rețele de comunicații electronice****Paragraful 1 — Interconectarea rețelelor**

Art. 29. — (1) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația, la cererea unui terț furnizor, de a negocia cu solicitantul în cauză condițiile tehnice și economice ale unui acord de interconectare, în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv a serviciilor de comunicații electronice accesibile utilizatorilor prin intermediul unei alte rețele publice de comunicații electronice interconectate cu rețeaua oricăreia dintre părți.

(2) Negocierile prevăzute la alin. (1) se realizează pe baza principiului bunei-credințe, într-un termen rezonabil, care se apreciază de la caz la caz, ținându-se cont de reglementările specifice stabilite de ANCOM, părțile fiind ținute să își comunice argumentele propunerilor înaintate, respectiv motivele respingerii propunerilor celeilalte părți. Furnizorii trebuie să depună toate diligențele în vederea încheierii acordului de interconectare, dând dovadă de rezonabilitate, disponibilitate și promptitudine.

(3) Informațiile obținute înaintea, în timpul sau după finalizarea negocierilor unui acord de interconectare trebuie utilizate numai în scopul în care au fost furnizate, iar confidențialitatea informațiilor transmise sau stocate va fi respectată în toate cazurile. Aceste informații nu pot fi divulgate către niciun terț, în special către alte departamente, filiale, sedii secundare sau parteneri ai furnizorului care oferă interconectare, care ar obține astfel un avantaj de ordin competitiv, cu excepția informațiilor solicitate de Autoritate,

potrivit dispozițiilor capitolului IX din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

(4) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a respecta toate măsurile luate de ANCOM pentru a încuraja și, acolo unde este cazul, a asigura interconectarea în condiții adecvate, precum și interoperabilitatea serviciilor, cu respectarea principiilor eficienței economice, promovării concurenței, investițiilor eficiente, inovării și maximizării beneficiilor utilizatorilor finali, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

(5) Furnizorii de rețele private de comunicații electronice au obligația de a nu-și conecta rețeaua la o altă rețea privată de comunicații electronice, direct sau prin intermediul unei alte rețele private de comunicații electronice.

(6) Furnizorii de rețele private de comunicații electronice au obligația de a nu realiza transportul prin rețea al traficului generat de o rețea publică de comunicații electronice către o altă rețea publică sau privată de comunicații electronice, nici transportul prin rețea al traficului generat de o rețea privată de comunicații electronice către o rețea publică de comunicații electronice.

**Paragraful 2 — Obligații privind transmisia serviciilor de programe de televiziune/radiodifuziune sonoră prin rețele de comunicații electronice**

Art. 30. — Furnizorul de rețele de comunicații electronice care asigură retransmisia de servicii de programe de televiziune/radiodifuziune sonoră are obligația respectării prevederilor art. 82 din Legea audiovizualului nr. 504/2002, cu modificările și completările ulterioare.

**Paragraful 3 — Măsuri de protecție a sănătății publice prin limitarea expunerii populației la câmpurile electromagnetice generate de rețelele de comunicații electronice**

Art. 31. — (1) Furnizorul de rețele de comunicații electronice ce utilizează undele radio pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice are obligația respectării cerințelor normelor în vigoare privind limitarea efectelor câmpurilor electromagnetice generate de rețelele de comunicații electronice.

(2) În situația prevăzută la alin. (1), furnizorul de rețele de comunicații electronice are în vedere, cu ocazia instalării propriilor echipamente, respectarea limitelor stabilite conform normelor în vigoare, precum și raportarea la o valoare a câmpului electromagnetic cumulat determinat în conformitate cu recomandările Comitetului pentru Comunicații Electronice din cadrul Conferinței Europene a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații.

**Paragraful 4 — Măsuri privind menținerea integrității rețelelor publice de comunicații electronice, inclusiv prin condiții care să împiedice producerea perturbațiilor electromagnetice/interferențelor prejudiciabile între rețelele de comunicații electronice**

Art. 32. — (1) Furnizorul de rețele de comunicații electronice are obligația ca în alegerea amplasamentelor stațiilor de radiocomunicații să studieze compatibilitatea cu sistemele de radiocomunicații existente în acel amplasament sau într-o vecinătate, să țină cont de caracteristicile acestor stații și va adopta acele soluții tehnice care se impun în vederea menținerii stării de compatibilitate existentă. În cazul în care starea de incompatibilitate nu poate fi prevăzută *a priori* și după punerea în funcțiune a unei stații de radiocomunicații se constată perturbarea uneia sau mai multor stații de radiocomunicații existente ori degradarea serviciului furnizat, furnizorul care a provocat incompatibilitatea va suporta costul aferent tuturor măsurilor tehnice care se impun pentru a se reveni la situația inițială.

(2) Furnizorul de rețele ori de servicii de comunicații electronice va lua, dacă este cazul, măsurile necesare, pe propria cheltuială, pentru eliminarea interferențelor prejudiciabile care îi sunt datorate sau care i se pot imputa, incluzând, dar nelimitându-se la reparații, inserția unor filtre suplimentare, corectarea erorilor datorate instalării neadecvate ori defectuoase a rețelei sau operării necorespunzătoare a echipamentelor din cadrul propriei rețele.

(3) În situația incompatibilității stațiilor de radiocomunicații dintr-un amplasament, pentru care fie nu există soluții tehnice care să restabilească situația inițială fără degradarea calității serviciului, fie soluțiile tehnice care se impun au un cost care nu este asumat de către furnizorul care a provocat incompatibilitatea, acestuia din urmă i se va aplica regula „ultimul sosit în amplasament — primul plecat din amplasamentul respectiv”.

**Paragraful 5 — Condiții de utilizare a frecvențelor radio care sunt supuse doar regimului de autorizare generală, în conformitate cu prevederile art. 23 alin. (3) și (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011**

Art. 33. — (1) Furnizarea rețelelor publice de comunicații electronice și/sau a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului prin intermediul spectrului radio, în baza regimului de autorizare generală ori a unei combinații între obținerea de drepturi individuale de utilizare și regimul de autorizare generală, este posibilă pentru tipurile de aplicații, benzile de frecvențe și specificațiile tehnice de interfață radio prevăzute în anexa nr. 3.

(2) Utilizarea spectrului radio conform alin. (1), precum și condițiile tehnice și operaționale de utilizare efectivă a spectrului radio se realizează, după caz, în condițiile stabilite conform deciziei privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere, respectiv în condițiile prevăzute de reglementările relevante pentru acele aplicații radio care pot utiliza spectrul radio numai în baza obținerii unor drepturi individuale.

(3) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice ce utilizează frecvențe radio exceptate de la licențiere în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a se asigura de păstrarea nivelului de calitate al serviciilor pe care le furnizează.

(4) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice ce utilizează spectrul radio exclusiv în baza regimului de autorizare generală are obligația de a transmite către ANCOM, la punerea în funcțiune și, ulterior, cu o periodicitate stabilită de ANCOM, o notificare privind stațiile de radiocomunicații (punctele de acces pe suport radio) din componența rețelei de comunicații electronice, cu respectarea prevederilor art. 36<sup>5</sup> alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011. Formatul de prezentare a informațiilor și modalitatea de transmitere a acestora sunt stabilite de ANCOM și se publică pe pagina de internet.

#### SECȚIUNEA a 4-a

##### **Condiții specifice furnizării de servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere**

###### **Paragraful 1 — Interoperabilitatea serviciilor**

Art. 34. — (1) Pentru a se asigura furnizarea și interoperabilitatea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, orice operator al unei rețele publice de comunicații electronice are dreptul de a negocia un acord de interconectare cu orice alt operator al unei rețele publice de comunicații electronice, în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv a serviciilor de comunicații electronice accesibile utilizatorilor prin intermediul

unei alte rețele publice de comunicații electronice interconectate cu rețeaua oricăreia dintre părți.

(2) Orice operator al unei rețele publice de comunicații electronice are obligația, la cererea unui terț autorizat în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, de a negocia un acord de interconectare cu solicitantul în cauză, pentru a se asigura furnizarea și interoperabilitatea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv a serviciilor de comunicații electronice accesibile utilizatorilor prin intermediul unei alte rețele publice de comunicații electronice interconectate cu rețeaua oricăreia dintre părți.

(3) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate utiliza în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice o rețea aparținând unui terț furnizor de rețele publice de comunicații electronice, cu acordul acestuia, în cazul în care rețeaua respectivă permite din punct de vedere tehnic furnizarea serviciului de comunicații electronice.

(4) Pentru a crește interoperabilitatea serviciilor și pentru a îmbunătăți posibilitățile de alegere pentru utilizatori, ANCOM recomandă furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice să respecte standardele și specificațiile pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, precum și pentru infrastructura și serviciile asociate, armonizate, stabilite prin decizii ale Comisiei Europene și publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Lista de standarde și/sau specificații pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice, precum și pentru infrastructură și serviciile asociate se publică și pe pagina de internet a ANCOM.

(5) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația de a asigura condițiile necesare furnizării, prin intermediul rețelei, a serviciilor de comunicații electronice, la standardele de calitate impuse furnizării acelor servicii, în cazul în care aceste activități sunt realizate de către un terț.

(6) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația de a utiliza pentru interconectarea la nivel național și internațional numai resursele tehnice alocate de ANCOM, în condițiile stabilite prin decizie a ANCOM.

(7) În cazul interconectării, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația de a transmite la interfața dintre cele două rețele identitatea liniei apelante fără a o altera, modifica sau șterge.

**Paragraful 2 — Accesibilitatea pentru utilizatorii finali a resurselor de numerotație din Planul național de numerotație, a numerelor internaționale universale gratuite și, acolo unde este fezabil din punct de vedere economic și tehnic, a resurselor de numerotație din planurile naționale de numerotație ale altor state membre ale Uniunii Europene, precum și alte condiții aferente, impuse în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011**

Art. 35. — (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a asigura utilizatorilor finali cărora li s-au asignat numere din Planul național de numerotație al României posibilitatea de a-și păstra, la cerere, aceste numere, în cazul în care își schimbă furnizorul serviciului, cu respectarea condițiilor de realizare a procesului de portare stabilite de ANCOM prin decizie.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au dobândit dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație cu utilizare extrateritorială din Planul de numerotație a României au obligația de a nu utiliza aceste resurse pe teritoriul altor state decât statele membre ale Uniunii Europene și de a respecta toate normele de drept intern privind protecția consumatorilor și utilizarea resurselor de numerotație în statele membre în care se folosesc resursele respective.

(3) Furnizorii care au dobândit dreptul de utilizare pentru resurse de numerotație cu utilizare extrateritorială aparținând

unor planuri de numerotație din alte state membre ale Uniunii Europene pot utiliza aceste resurse pe teritoriul României numai pentru furnizarea unor servicii de comunicații electronice, altele decât cele de comunicații interpersonale, și au obligația de a respecta normele legale naționale privind condițiile de utilizare a resurselor de numerotație și pe cele privind protecția consumatorilor.

### Paragraful 3 — Protecția utilizatorilor finali în domeniul comunicațiilor electronice

Art. 36. — (1) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului este obligat să respecte în activitatea sa prevederile legislației privind protecția consumatorului, precum și ale legislației speciale privind drepturile utilizatorilor finali ai serviciilor de comunicații electronice.

(2) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului este obligat să încheie contracte cu consumatorii în una din următoarele modalități: pe hârtie sau, dacă utilizatorii finali sunt de acord, ca înscris în formă electronică, semnat cu semnătură electronică avansată/calificată, ori prin mijloace de comunicație la distanță, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege. Contractul poate fi încheiat de către consumatori pentru o singură perioadă contractuală inițială de cel mult 24 de luni, cu excepția contractelor care au ca obiect servicii de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive.

(3) Prevederile alin. (2) se aplică și utilizatorilor finali microîntreprinderi, întreprinderi mici sau organizații nonprofit în măsura în care aceștia nu au convenit în mod explicit să renunțe în tot sau în parte la aplicarea lor.

(4) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în cazul în care a lansat o ofertă publică și a stabilit condiții standard de încheiere a contractului de furnizare de servicii de comunicații electronice, are obligația de a asigura în mod nediscriminatoriu accesul utilizatorilor finali la serviciile respective. Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu poate refuza utilizatorilor finali accesul la rețele sau servicii de comunicații electronice sau utilizarea acestora și nu poate aplica restricții sau condiții diferite utilizatorilor finali, din motive legate de naționalitatea, statul de reședință sau cel de stabilire a sediului utilizatorului final, cu excepția cazurilor justificate în mod obiectiv.

(5) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația să respecte măsurile impuse de ANCOM în scopul informării, respectiv asigurării accesului și posibilității utilizatorilor finali cu dizabilități de a beneficia de servicii de comunicații electronice destinate publicului adaptate nevoilor lor și în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori finali.

(6) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a elibera facturi detaliate, la cererea oricărui abonat, indiferent de calitatea de persoană fizică sau juridică a abonatului, cu respectarea categoriilor minime de informații și a altor condiții stabilite prin reglementările ANCOM privind informarea utilizatorilor finali.

(7) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a pune la dispoziția publicului, într-un format de date deschise, informații privind datele de contact ale furnizorului, descrierea serviciilor oferite și mecanismele de soluționare a litigiilor, inclusiv cele puse la dispoziție de furnizori, într-o formă clară, completă, actualizată, care poate fi citită optic și într-un format accesibil și relevant pentru utilizatorii finali cu dizabilități pentru a asigura posibilitatea utilizatorilor finali de a decide în cunoștință de cauză, în conformitate cu reglementările secundare adoptate de ANCOM.

(8) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația să respecte măsurile impuse de ANCOM în vederea informării într-un mod detaliat, într-un format accesibil și relevant și cu regularitate a abonaților cu dizabilități

cu privire la produsele și serviciile care le sunt destinate, precum și la orice funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări ale serviciilor oferite acestora, în conformitate cu reglementările secundare adoptate de ANCOM.

(9) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a redacta și prezenta informațiile prevăzute la alin. (7) într-o manieră care să permită utilizatorilor parcurgerea cu ușurință a acestora. Condițiile sau termenele care afectează anumite oferte vor fi prezentate în același format și cu aceleași caractere grafice utilizate pentru redactarea ofertelor.

(10) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului, care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, informează publicul cu privire la existența, utilizarea și accesibilitatea numărului european unic de urgență 112, inclusiv prin utilizarea unor formate adaptate diferitelor tipuri de dizabilități, în condițiile stabilite de ANCOM.

(11) Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice are obligația de a asigura permanent condițiile tehnice necesare asigurării accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor finali la serviciile de comunicații electronice furnizate prin intermediul rețelei.

(12) Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului are obligația de a furniza consumatorilor, înainte de încheierea contractului și indiferent de modalitatea de încheiere a acestuia, în mod gratuit, pe un suport durabil sau, în cazul în care furnizarea pe un suport durabil nu este fezabilă, într-un document care poate fi deschis, vizualizat și descărcat cu ușurință, o fișă de sinteză concisă și ușor de citit a contractului.

(13) Furnizorul de servicii de acces la internet sau de servicii de comunicații interpersonale destinate publicului are obligația de a oferi consumatorilor facilitatea de a monitoriza și controla în timp util nivelul consumului aferent fiecăruia dintre serviciile incluse în planul tarifar, care sunt tarifate în funcție de volum sau de perioada de utilizare.

## CAPITOLUL IV

### Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 37. — (1) În termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, ANCOM va trimite fiecărui furnizor, prin mijloace electronice, încadrarea, potrivit formularului-tip al notificării prevăzut în anexa nr. 1, a tuturor tipurilor de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului notificate ANCOM de respectivul furnizor, anterior intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Până la data de 31 mai 2023, toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a completa în mod corespunzător și de a transmite formularul-tip al notificării, cuprins în anexa nr. 1, în măsura în care sunt necesare modificări cu privire la încadrarea tipurilor de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului prevăzută la alin. (1). Dispozițiile art. 13 și 20 se aplică în mod corespunzător.

(3) Netransmiterea formularului-tip al notificării în termenul și în condițiile prevăzute la alin. (2) determină validarea încadrării comunicate de ANCOM potrivit alin. (1) respectivului furnizor.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (1) și (2), notificarea realizată în condițiile actelor normative care au reglementat regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice își produce în continuare efectele, cu aplicarea drepturilor și obligațiilor prevăzute în cuprinsul prezentei decizii.

Art. 38. — Anexele nr. 1—3 fac parte integrantă din prezenta decizie.



Art. 39. — (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării acesteia, cu excepția prevederilor art. 24 alin. (1) lit. e) referitoare la obligația de a păstra datele și documentele ce stau la baza datelor statistice transmise Autorității, pentru o perioadă de cel puțin 5 ani de la data raportării către ANCOM, care intră în vigoare la data de 1 decembrie 2023.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei decizii se abrogă Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 853 din 18 decembrie 2012, cu modificările ulterioare.

Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,  
**Vlad Ștefan Stoica**

București, 9 februarie 2023.  
Nr. 70.

ANEXA Nr. 1

### FORMULAR DE NOTIFICARE

În tabelul 1 se va bifa doar una dintre opțiuni, în funcție de cazul concret aplicabil în cazul dumneavoastră.

Rețea = rețea publică de comunicații electronice

Serviciu = serviciu de comunicații electronice destinat publicului

În situația începerii activității în domeniu [solicitantul nu a mai notificat la Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) furnizarea unei rețele sau a unui serviciu] se va bifa pct. 1.1 din tabelul 1, iar apoi se vor completa informațiile solicitate în tabelele 2—4.

Pentru modificarea informațiilor referitoare la rețele și servicii, transmise printr-o notificare anterioară (furnizarea de noi rețele

sau servicii, extinderea ori restrângerea ariei geografice de furnizare a rețelelor sau serviciilor, încetarea furnizării unor rețele sau servicii etc.), se va bifa pct. 1.2 din tabelul 1, iar apoi se vor completa informațiile solicitate la pct. 2.1 și 2.2 din tabelul 2, precum și cele solicitate în tabelul 4.

În situația încetării totale a activității în domeniu se va bifa pct. 1.2 din tabelul 1, în secțiunea alăturată se va indica data de la care are loc încetarea, iar apoi se vor completa informațiile solicitate la pct. 2.1 și 2.2 din tabelul 2.

În tabelul 3 se vor completa datele unei persoane pe care ANCOM o poate contacta în legătură cu orice aspect referitor la derularea procedurii de notificare, precum și datele unui înlocuitor al persoanei de contact.

Tabelul 1 — Scopul notificării

Obiectul notificării	
1.1. Începerea activității în domeniu (furnizare de rețele și/sau de servicii) Dacă s-a ales această opțiune, se vor completa în continuare tabelele 2—4.	<input type="checkbox"/>
1.2. A. Modificări <sup>1</sup> privind rețelele/serviciile deja notificate ANCOM Dacă s-a ales această opțiune, se vor completa în continuare pct. 2.1 și 2.2 din tabelul 2 și tabelul 4. B. Încetarea totală a activității în domeniu Dacă s-a ales această opțiune, se vor completa în continuare pct. 2.1 și 2.2 din tabelul 2 și se va completa, în secțiunea alăturată, data încetării totale a activității în acest domeniu.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> din data de .....
1.3. Modificări privind datele de identificare a furnizorului, persoanei de contact sau detaliile de contact Dacă s-a ales această opțiune, se vor completa în continuare, după caz, tabelele 2 și/sau 3.	<input type="checkbox"/>
1.4. Modificări privind data estimativă de începere a furnizării <sup>2</sup> Dacă s-a ales această opțiune, se vor completa în continuare pct. 2.1 și 2.2 din tabelul 2 și tabelul 4.	<input type="checkbox"/>

<sup>1</sup> Furnizarea de noi rețele și/sau servicii, extinderea ori restrângerea ariei geografice de furnizare a rețelelor și/sau serviciilor, încetarea furnizării unor rețele și/sau servicii etc. (de exemplu, se va alege pct. 1.2 dacă sunteți deja notificat ca furnizor al serviciului de internet și intenționați, de asemenea, să furnizați servicii de voce sau intenționați să schimbați aria geografică a serviciilor/rețelelor notificate).

<sup>2</sup> A se notifica ANCOM această modificare, dacă este cazul, anterior datei estimative de începere a furnizării deja notificate.

Tabelul 2 — Date de identificare

Date necesare identificării solicitantului/furnizorului	
2.1. Denumirea/Numele furnizorului	
2.2. A. Forma de organizare <sup>3</sup> a furnizorului B. Codul unic de identificare sub care acesta este înregistrat în registrul relevant <sup>4</sup>	
2.3. Adresa sediului social al furnizorului, și, acolo unde este cazul, a entităților fără personalitate juridică (sucursale, agenții, reprezentanțe, birouri etc.) înregistrate în alte state membre ale Uniunii Europene	
2.4. Pagina de internet a furnizorului, dedicată, acolo unde este cazul, furnizării de rețele sau de servicii <sup>5</sup>	

<sup>3</sup> De exemplu, S.R.L., S.A., P.F.A., I.I., I.F., asociație, fundație, federație.

<sup>4</sup> De exemplu, codul unic de înregistrare la registrul comerțului, codul de înregistrare fiscală, numărul de înregistrare din Registrul asociațiilor și fundațiilor, Registrul federațiilor sau, dacă este cazul, alt cod/număr de identificare echivalent emis de autorități din afara României.

<sup>5</sup> Se vor indica adresele secțiunilor din pagina de internet dedicate furnizării de rețele sau de servicii de comunicații electronice, în măsura în care acestea sunt disponibile.



Tabelul 3 — Persoana de contact și datele sale de contact

Persoana de contact	
3.1. Prenumele și numele persoanei de contact, care are dreptul să transmită notificări sau documente pe seama furnizorului	
3.2. Telefon	
3.3. E-mail	
3.4. Adresa completă <sup>6</sup>	
Persoana de contact alternativă	
3.5. Prenumele și numele persoanei de contact alternative	
3.6. Telefon	
3.7. E-mail	
3.8. Adresa completă <sup>7</sup>	

<sup>6</sup> Adresa de corespondență în relația cu ANCOM; opțional, se va completa doar dacă aceasta este distinctă de cea indicată la pct. 2.3.

<sup>7</sup> Adresa de corespondență în relația cu ANCOM; opțional, se va completa doar dacă aceasta este distinctă de cea indicată la pct. 2.3.

Tabelul 4 — Scurtă descriere a rețelelor și serviciilor<sup>8</sup>

(1) Tipuri de rețele/Tipuri de servicii (vă rugăm bifați)	(2) Scurtă descriere a rețelei/Scurtă descriere a serviciului <sup>9</sup> <input type="checkbox"/> Revânzare serviciu (indicați): .....	(3) Aria geografică de furnizare a rețelei și/sau serviciului		(4) Ofertă publică de furnizare <sup>10</sup> ?	(5) Serviciu disponibil exclusiv pe piața cu ridicata (piața de gros) <sup>11</sup>	(6) Data estimativă a începerii furnizării	(7) Data încetării furnizării
		(vă rugăm selectați)	Denumire				
Scurtă descriere a rețelelor							
<input type="checkbox"/> R1 Fire metalice (DSL)		Național Județe Municipii/Orașe/Comune					
<input type="checkbox"/> R2 Cablu coaxial							
<input type="checkbox"/> R3 Fibră optică							
<input type="checkbox"/> R4 Sistem de transport al curentului electric (PLC)							
<input type="checkbox"/> R5 Spectru radio licențiat							
<input type="checkbox"/> R6 Spectru radio nelicențiat							
<input type="checkbox"/> R7 Rețea mobilă standard (de exemplu: 2G; 3G; 4G; 5G)							
<input type="checkbox"/> R8 Alte soluții mobile (de exemplu: rețele pentru situații de urgență TETRAPOL)							
<input type="checkbox"/> R9 Cabluri submarine							
<input type="checkbox"/> R10 Satelit							
<input type="checkbox"/> R11 Alte tipuri de rețele							
Scurtă descriere a serviciilor							
<input type="checkbox"/> S1 Internet la puncte fixe	<input type="checkbox"/> Revânzare .....	Național Județe Municipii/Orașe/Comune		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S2 Internet la puncte mobile	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<sup>8</sup> Se vor indica activitățile pe care intenționează să le desfășoare furnizorul care transmite notificarea.

<sup>9</sup> În cazul în care se intenționează revânzarea serviciilor se va alege opțiunea dedicată. Activitatea de revânzare presupune achiziționarea de către furnizor a unor servicii de comunicații electronice în scopul vânzării subsecvente către terți, inclusiv către utilizatori finali, fără ca furnizorul să transforme ori să altereze în mod semnificativ serviciile astfel achiziționate. În acest caz vânzarea subsecventă se realizează de către furnizor în nume și pe seama proprie.

<sup>10</sup> Doar ofertele dedicate, în mod expres și neechivoc, unei categorii bine definite de utilizatori nu sunt oferte publice de furnizare.

<sup>11</sup> Se va bifa dacă se intenționează furnizarea serviciului doar la nivelul pieței cu ridicata (pieței de gros), fiind exclusă posibilitatea de activare la nivelul pieței cu amănuntul. În acest caz nu este relevantă modalitatea de furnizare a serviciului, dacă are loc prin intermediul rețelei furnizorului ori prin revânzare.

<input type="checkbox"/> S3 Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte fixe (inclusiv cele nomade/independente de locație)	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S4 Comunicații interpersonale bazate pe numere, la puncte mobile (inclusiv MVNO)	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S5 Transmisiuni de date	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S6 Linii închiriate	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S7 Programe de televiziune	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S8 Programe de radiodifuziune sonoră	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S9 Roaming la bordul aeronavelor și navelor (MCA și MCV)	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S10 Tranzitul traficului între rețelele de telefonie	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S11 M2M <sup>12</sup>	<input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> S12 Alte tipuri de servicii	<input type="checkbox"/> Retransmisia serviciilor de programe media audiovizuale liniare <input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/> Alte tipuri <input type="checkbox"/> Revânzare .....			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

<sup>12</sup> Machine-to-machine (M2M) — un serviciu care implică un transfer automat de date și informații între dispozitive sau aplicații bazate pe software, cu o interacțiune umană limitată sau fără interacțiune umană.

### Declarație<sup>13</sup>

În numele solicitantului/furnizorului, declar că informațiile furnizate de mine sunt corecte și complete.

Prenumele și numele reprezentantului solicitantului/furnizorului:

Semnătura:

Funcția deținută (dacă solicitantul este o persoană juridică):

Data: .....

<sup>13</sup> Notificarea trebuie semnată de către reprezentantul legal sau convențional al solicitantului/furnizorului.

**CONDIȚII TEHNICE ȘI DE COMPATIBILITATE ELECTROMAGNETICĂ  
impuse rețelelor de comunicații electronice constituite total sau parțial din cablu coaxial, destinate retransmisiei  
serviciilor de programe audiovizuale și/sau serviciilor de transmisiuni de date și acces la internet**

**1. Condiții generale de securitate și compatibilitate electromagnetică**

1.1. Sistemele de distribuție prin rețele de comunicații electronice trebuie concepute, construite și instalate în conformitate cu prevederile standardelor de securitate și compatibilitate electromagnetică relevante adoptate de către organismul național de standardizare.

1.2. Echipamentele și dispozitivele utilizate pentru recepția, prelucrarea și distribuția semnalelor în sisteme de distribuție prin rețele de comunicații electronice trebuie să îndeplinească cerințele prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 487/2016 privind compatibilitatea electromagnetică, cu modificările și completările ulterioare.

**2. Condiții de compatibilitate electromagnetică**

Nr. crt.	Parametrul	Valoarea
0	1	2
1.	Limitele radiațiilor perturbatoare, de bandă îngustă, în gama de frecvențe 30—1.218 MHz	
	30—1.000 MHz	Valoarea maximă: 27 dB ( $\mu\text{V}/\text{m}$ ) <sup>1)</sup> 1) Bandă de măsură 120 kHz; detector quasi-peak.
	1.000—1.218 MHz	Valoarea maximă: 40 dB ( $\mu\text{V}/\text{m}$ ) <sup>1)</sup> 1) Bandă de măsură 1 MHz; detector peak.
	NOTĂ: Valorile sunt măsurate la 3 m de sursă. Când sistemul produce perturbații altor sisteme de radiocomunicații autorizate, furnizorul de rețele de comunicații electronice are obligația de a reduce nivelul perturbatorului până la dispariția perturbației.	
2.	Limitele tensiunilor perturbatoare injectate de echipament în rețeaua de alimentare cu energie electrică în gama de frecvențe 150 kHz—30 MHz	
	150 kHz—500 kHz	Cvasivârf: 66—56 dB ( $\mu\text{V}$ ) <sup>1)</sup> Valoarea medie: 56—46 dB ( $\mu\text{V}$ ) <sup>1)</sup> 1) Scădere liniară cu logaritmul frecvenței.
	500 kHz—5 MHz	Cvasivârf: 56 dB ( $\mu\text{V}$ ) Valoarea medie: 46 dB ( $\mu\text{V}$ )
	5 MHz—30 MHz	Cvasivârf: 60 dB ( $\mu\text{V}$ ) Valoarea medie: 50 dB ( $\mu\text{V}$ )

**3. Condiții tehnice pentru retransmisia serviciilor de programe de radiodifuziune FM pe segmentele/tronsoanele de cablu coaxial**

Nr. crt.	Parametrul	Valoarea			
0	1	2			
1.	Spectrul utilizabil pentru transmisiuni de radiodifuziune cu modulație în frecvență	87,5—108 MHz			
2.	Nivelul maxim al semnalului în rețea	110 dB ( $\mu\text{V}$ )			
3.	Toleranța frecvenței purtătoarelor de semnal în raport cu frecvența nominală la priza de utilizator și la echipamentele de emisie din capul de rețea pentru transmisiile de radiodifuziune sonoră MF	Maximum 12 kHz			
4.	Nivelurile purtătoarelor de semnal pentru transmisiile de radiodifuziune sonoră la priza de utilizator	Mono — minimum 40 dB $\mu\text{V}$ ; maximum 70 dB $\mu\text{V}$			
		Stereo — minimum 50 dB $\mu\text{V}$ ; maximum 70 dB $\mu\text{V}$			
5.	Raportul minim purtătoare pe zgomot la priza de utilizator pentru transmisiile de radiodifuziune sonoră	Standard	Modulație	C/N dB	Bandă echivalentă de zgomot MHz
		Mono	FM	38	0,2
		Stereo	FM	48	0,2

**4. Condiții tehnice pentru retransmisia serviciilor de programe de televiziune analogică pe segmentele/tronsoanele de cablu coaxial**

Nr. crt.	Parametrul	Valoarea				
0	1	2				
1.	Spectrul și sistemul de televiziune utilizabile  NOTE: 1. Nu se admite utilizarea intercalată a normelor D și B în cadrul fiecărei subbenzi A, B, C și D. 2. Se admite utilizarea ecartului de frecvență imagine-sunet de 6,5 MHz în canalele de 8 MHz în cazul retransmisiei prin conversie din FIF norma D. 3. Se admite utilizarea ecartului de frecvență imagine-sunet de 5,5 MHz în canalele de 8 MHz în cazul retransmisiei prin conversie din UIF norma G.	FIF				
		Norma D Canale de 8 MHz			Norma B Canale de 7 MHz	
		A	1	48,5—56,5 MHz		
			2	58—66 MHz	2	47—54 MHz
			3	76—84 MHz	3	54—61 MHz
			4	84—92 MHz	4	61—68 MHz
			5	92—100 MHz		
		B	S1—S9	102—174 MHz	S1—S10	104—174 MHz
		C	6—12	174—230 MHz	5—12	174—230 MHz
		D	S10—S18	230—302 MHz	S11—S20	230—300 MHz
UIF Norma G Canale de 8 MHz						
S21—S41			302—470 MHz			
21—69			470—862 MHz			
2.	Nivelul maxim al semnalului în rețea	110 dB (μV)				
3.	Toleranța frecvenței purtătoarelor distribuite (sunet și imagine) în raport cu frecvența nominală la priza de utilizator și la echipamentele de emisie din capul de rețea pentru transmisii de televiziune	Maximum 75 kHz				
4.	Nivelurile purtătoarelor video pentru transmisii de televiziune la priza de utilizator	Standard	Modulație	Banda de frecvențe	Nivel minim dBμV	Nivel maxim dBμV
		PAL/SECAM	AM-VSB	FIF/UIF	60 <sup>a)</sup>	80 <sup>b)</sup>
<sup>a)</sup> 57 dBμV pentru sisteme care utilizează canale de 8 MHz. <sup>b)</sup> 77 dBμV pentru sisteme care utilizează mai mult de 20 de canale.						
5.	Diferența maximă de nivel între nivelurile purtătoarelor video la priza de utilizator	Standard	Modulație	Banda de frecvențe	Diferența maximă de nivel dB	
		PAL/SECAM	AM-VSB	47 MHz—862 MHz	12	
		PAL/SECAM	AM-VSB	În orice bandă de 60 MHz din FIF	6	
		PAL/SECAM	AM-VSB	Canale adiacente	3	
	Diferența de nivel între purtătoare de imagine și		— prima purtătoare de sunet 7—16 dB — a doua purtătoare de sunet 17—23 dB			
6.	Raportul minim purtătoare pe zgomot la priza de utilizator pentru transmisii de televiziune	Standard	Modulație	C/N dB	Banda echivalentă de zgomot MHz	
		B,G	AM-VSB	44	4,75	
		D,K	AM-VSB	44	4,75	
7.	Zgomot pe purtătoare determinat de alimentare (50 Hz și armonici sub 1 kHz) Se exprimă prin diferența de nivel dintre nivelul purtătoarei de imagine și valoarea vârf-vârf a tensiunii de zgomot de rețea.	Minimum 46 dB				

**5. Condiții tehnice pentru retransmisia serviciilor de programe de televiziune digitală pe segmentele/tronsoanele de cablu coaxial**

Nr. crt.	Parametrul	Valoarea				
0	1	2				
1.	Spectrul și sistemul de televiziune utilizabile NOTĂ: Pentru distribuția semnalelor de televiziune digitală se admite utilizarea canalelor de 6 MHz, 7 MHz și 8 MHz.	Spectrul de televiziune care poate fi utilizat pentru televiziune digitală este același ca și pentru televiziune analogică (vezi parametrul 1 din tabelul de la pct. 4).				
2.	Nivelul maxim al semnalului în rețea	110 dB (μV)				
3.	Diferența maximă de nivel între purtătoarele la priza de utilizator	Standard	Modulație	Banda de frecvențe	Diferența maximă de nivel (dB)	
		DVB-C	64QAM	47 MHz—862 MHz	12	
		DVB-C	64QAM	Canale adiacente	3	
		DVB-C	64QAM	Canal adiacent AM-VSB	10	
		DVB-C	128QAM	47 MHz—862 MHz	12	
		DVB-C	128QAM	Canale adiacente	3	
		DVB-C	256QAM	47 MHz—862 MHz	12	
		DVB-C	256QAM	Canale adiacente	3	
		DVB-C	256QAM	Canal adiacent AM-VSB	6	
		Nivelul semnalului QAM trebuie să fie inferior nivelului semnalului AM adiacent.				
4.	Raportul minim semnal pe zgomot la priza de utilizator pentru transmisii de televiziune	Standard	Modulație	RF Signal-to-noise Ratio SD, RF/N dB	Banda echivalentă de zgomot MHz	
		DVB-C	16QAM	20 <sup>b)</sup>	Independent de bandă	
		DVB-C	64QAM	26 <sup>b)</sup>	Independent de bandă	
		DVB-C	128QAM	29 <sup>b)</sup>	Independent de bandă	
		DVB-C	256QAM	32 <sup>b)</sup>	Independent de bandă	
		<sup>b)</sup> Aceste valori iau în calcul transmisia simultană de canale analogice și digitale. Aceste valori presupun că zgomotul de intermodulație nu este prezent sau poate fi neglijat și BER determinată înaintea decodurii Reed Solomon este mai bună de 10 <sup>-4</sup> .				
5.	Nivelurile purtătoarelor de semnal pentru transmisii de televiziune la priza de utilizator	Standard	Modulație	Banda de frecvențe	Nivel minim dBμV	Nivel maxim dBμV
		DVB-C	16QAM	FIF/UIF	41	61
		DVB-C	64QAM	FIF/UIF	47	67
		DVB-C	128QAM	FIF/UIF	50	70
		DVB-C	256QAM	FIF/UIF	54	74
6.	Rata erorii de bit (BER) și rata erorilor de modulație (MER) a canalelor de televiziune digitală la priza de utilizator	Standard	Modulație	BER	MER dB	
		DVB-C	16QAM	≤ 10 <sup>-4</sup>	20	
		DVB-C	64QAM	≤ 10 <sup>-4</sup>	26	
		DVB-C	128QAM	≤ 10 <sup>-4</sup>	29	
		DVB-C	256QAM	≤ 10 <sup>-4</sup>	32	

## 6. Condiții tehnice pentru serviciile de transmisiuni de date și acces la internet pe segmentele/tronsoanele de cablu coaxial

Nr. crt.	Parametrul	Valoarea
0	1	2
1.	Nivelul semnalului pentru transmisiile de date la intrarea interfeței de rețea	42—75 dB ( $\mu$ V)
2.	Banda permisă pentru calea de întoarcere a semnalului pentru transmisiile de date	5—204 MHz
3.	Banda permisă pentru calea directă a semnalului pentru transmisiile de date	108—1.218 MHz

### NOTE GENERALE:

1. Se va evita utilizarea în sistemele de distribuție prin cablu a canalelor/frecvențelor care se suprapun total sau parțial peste cele care deservesc zona terestră.

2. Valorile pentru nivelurile de semnal în dB ( $\mu$ V) prezentate în tabelele de mai sus sunt valabile pentru o impedanță de măsură de 75 ohmi.

*ANEXA Nr. 3*

## SPECIFICAȚIILE TEHNICE

### privind interfețele radio ce conțin frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio pentru utilizarea echipamentelor radio în vederea furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

**Capitolul 1** — Specificații tehnice pentru echipamente radio ce funcționează în benzile de frecvențe în care furnizarea rețelelor publice de comunicații electronice și serviciilor de comunicații electronice destinate publicului este permisă doar în baza regimului de autorizare generală

Nr. crt.	Specificația tehnică privind interfața radio	Benzi de frecvențe	Categoriile de echipamente radio
1	RO-IR RLAN	Toate benzile de frecvențe incluse în interfața respectivă	Sisteme de acces pe suport radio pentru transmisiuni de date de bandă largă, inclusiv rețele radio locale (WAS/RLAN)
2	RO-IR SRD-01	865—868 MHz 874—874,4 MHz 917,3—918,9 MHz 917,4—919,4 MHz	Dispozitive radio de proximitate (cu rază mică de acțiune) nespecifice utilizate exclusiv în rețele de date
3	RO-IR SRD-01	57—64 GHz 61—61,5 GHz	Dispozitive radio de proximitate (cu rază mică de acțiune) nespecifice
4	RO-IR SRD-03	863—868 MHz 917,4—919,4 MHz	Dispozitive radio de proximitate (cu rază mică de acțiune) de bandă largă utilizate exclusiv în rețele de date
5	RO-IR SRD-03	57—71 GHz	Dispozitive radio de proximitate (cu rază mică de acțiune) de bandă largă utilizate interior sau exterior (doar instalații fixe)

**Capitolul 2** – Specificații tehnice pentru echipamente radio ce funcționează în benzile de frecvențe în care furnizarea rețelelor publice de comunicații electronice și serviciilor de comunicații electronice destinate publicului este permisă în baza unei combinații între obținerea de drepturi individuale de utilizare și regimul de autorizare generală

Nr. crt.	Specificația tehnică privind interfața radio	Benzi de frecvențe	Categoriile de echipamente radio
1	RO-IR DECT	1.880—1.900 MHz	Echipamente DECT (Digital European Cordless Telecommunications)

## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

**DECIZIE****privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali și alte măsuri pentru protecția acestora**

În temeiul dispozițiilor art. 3 lit. b) pct. 3 și 4, art. 6 alin. (2) lit. a), c), d<sup>1</sup>) și e), art. 10 alin. (1) pct. 1 și alin. (2) pct. 5, 10 și 29, art. 11 alin. (1) și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 40, art. 41 alin. (3) lit. a), art. 50<sup>2</sup> alin. (1), art. 50<sup>10</sup> alin. (3) și (4), art. 59<sup>11</sup> alin. (6), art. 60 alin. (1)—(6) și (8), art. 63 alin. (1), art. 70 alin. (15) și (16), art. 75<sup>2</sup> alin. (6) și ale art. 84 alin. (3) lit. a) și alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 6 alin. (3) din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, având în vedere dispozițiile art. 21 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare,

**Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații** emite prezenta decizie.

## CAPITOLUL I

**Dispoziții generale**

Art. 1. — (1) Prezenta decizie are ca obiect stabilirea obligațiilor în sarcina furnizorilor de servicii de acces la internet, de servicii de comunicații de voce, SMS și MMS, precum și de servicii de transmisie utilizate pentru transmisia serviciilor media audiovizuale, referitoare la:

a) informațiile care trebuie puse la dispoziția publicului și modalitățile în care se pun la dispoziția utilizatorilor finali aceste informații pentru a decide în cunoștință de cauză;

b) informațiile minime care trebuie incluse în facturile detaliate emise utilizatorilor;

c) formatul și modalitățile de transmitere a notificării privind intenția furnizorilor de a modifica unilateral contractul;

d) despăgubirile aplicabile în cazul nerespectării obligațiilor referitoare la transferul de la un furnizor de servicii de acces la internet la puncte fixe la altul și al nerespectării programărilor stabilite în vederea instalării, respectiv remedierii și restabilirii serviciului de acces la internet la puncte fixe în cadrul procesului de transfer.

(2) Prevederile prezentei decizii nu se aplică serviciilor de acces la internet furnizate publicului larg prin intermediul rețelelor locale cu acces pe suport radio (RLAN).

(3) Prevederile prezentei decizii nu se aplică serviciilor de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive, cu excepția prevederilor art. 13 și a anexei nr. 3.

Art. 2. — (1) În înțelesul prezentei decizii, prin *ofertă comercială* se înțelege ansamblul ofertelor privind furnizarea serviciilor menționate la art. 1 alin. (1), cu excepția ofertelor individuale propuse în cadrul negocierilor directe.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

## CAPITOLUL II

**Informarea prin mijloacele proprii ale furnizorilor**

Art. 3. — (1) Oferta comercială a furnizorilor prevăzuți la art. 1 alin. (1) va conține cel puțin informațiile prevăzute la art. 5 alin. (3) și (4) și în anexa nr. 1, puse la dispoziția publicului în condițiile prevăzute de prezenta decizie.

(2) Condițiile și/sau termenele care afectează oferta comercială vor fi prezentate în același format, cu aceeași culoare, cu caractere de același tip și de cel puțin aceeași dimensiune precum cele utilizate pentru redactarea acesteia.

Art. 4. — (1) Informațiile pe care furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) au obligația să le pună la dispoziția publicului potrivit prevederilor prezentului capitol trebuie să fie accesibile, detaliate, corecte, inteligibile, relevante și prezentate într-o modalitate care să permită utilizatorilor parcurgerea cu ușurință a acestora. Informațiile vor fi actualizate ori de câte ori intervine modificarea lor, precizându-se data ultimei actualizări.

(2) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (1), informațiile pe care furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) au obligația de a le pune la dispoziția publicului potrivit prezentei decizii trebuie să fie redactate cu caractere lizibile, iar culoarea fontului utilizat trebuie să contrasteze cu cea a fondului.

Art. 5. — (1) Furnizorii de la art. 1 alin. (1) care au raportat, conform legislației secundare emise de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, un număr de cel puțin 1.000 de abonați/conexiuni pentru oricare dintre serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1) au obligația de a crea o pagină proprie de internet.

(2) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care dețin o pagină proprie de internet au obligația de a publica în cadrul secțiunii sau, după caz, secțiunilor dedicate planurilor tarifare de pe propria pagină de internet toate planurile tarifare existente în oferta comercială care pot fi contractate de utilizatorii finali.

(3) Pentru fiecare plan tarifar publicat pe pagina proprie de internet vor fi puse la dispoziția publicului, la prima accesare și în cadrul primei descrieri a planului tarifar respectiv, următoarele informații:

a) denumirea și caracteristicile fiecărui plan tarifar, cu menționarea, cel puțin, a serviciilor de comunicații electronice prevăzute la art. 1 alin. (1), a tehnologiei de furnizare și a creditului sau a resurselor (numărul de minute, SMS-uri, volum de trafic de date, număr minim de canale transmise etc.) incluse în planul tarifar respectiv, a echipamentului inclus, precum și a extraopțiunilor și a condițiilor de utilizare sau valabilitate a acestora, dacă este cazul;

b) contravaloarea planului tarifar, intervalul de tarifare, precum și, dacă este cazul, prețul care trebuie plătit pentru echipamentul inclus în pachet și/sau tariful de închiriere a

echipamentului și, după caz, bonusurile și reducerile incluse în acel plan tarifar, cu precizarea perioadei pentru care se aplică;

c) în cazul serviciilor de acces la internet, de comunicații de voce, SMS și MMS, furnizate la puncte mobile, pentru care plata se realizează în avans, cartelele valorice de reîncărcare disponibile, valoarea și valabilitatea creditului corespunzător fiecăreia, precum și modalitățile de reînnoire a creditului și efectele reînnoirii acestuia asupra valabilității cartelei, în funcție de valorile reîncărcate și de modalitățile de reîncărcare, dacă este cazul;

d) în cazul serviciilor de acces la internet, valorile parametrilor de calitate tehnici (viteza minimă de transfer al datelor, viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, viteza maximă de transfer al datelor, viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele fixe, respectiv viteza maximă estimată de transfer al datelor și viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele mobile) și, în măsura în care sunt oferite, nivelurile minime pentru parametri, precum întârzierea de transfer al pachetelor de date, variația întârzierii de transfer al pachetelor de date și pierderea pachetelor de date; în cazul celorlalte servicii prevăzute la art. 1 alin. (1), informațiile privind eventualele niveluri minime de calitate a serviciului, în măsura în care acestea sunt oferite, se vor referi cel puțin la timpul necesar pentru conectarea apelului, probabilitatea de eșec în conectarea apelului și întârzieri în semnalizarea apelului, în conformitate cu anexa nr. 1 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, iar, în cazul în care nu se oferă niveluri minime de calitate a serviciului, se face o declarație în acest sens;

e) informații privind existența anumitor praguri stabilite de furnizor dincolo de care este limitată sau condiționată utilizarea resurselor contractate de utilizatorul final, precum și consecințele depășirii acestor limite, dacă este cazul;

f) precizarea dacă există limitări, blocări sau tratamente preferențiale aplicate anumitor tipuri de trafic sau accesului ori utilizării anumitor servicii, aplicații sau conținut, acolo unde astfel de practici sunt permise de lege; în cazul în care există astfel de practici, un link direct, cu o denumire sugestivă, către informațiile prevăzute la pct. 14 din anexa nr. 1 lit. A pct. II;

g) perioada minimă contractuală pentru planul tarifar descris sau, dacă nu există o durată contractuală minimă, se va preciza acest lucru.

(4) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care dețin o pagină proprie de internet au obligația de a crea și de a menține pe propria pagină de internet o secțiune dedicată, care să cuprindă următoarele informații:

a) descrierea detaliată a procedurilor de măsurare și gestionare a traficului utilizate cu caracter temporar și/sau permanent ori pentru a evita congestionarea unor segmente de rețea sau utilizarea acestora la capacitate maximă, precum și a impactului acestor proceduri și/ori limitări asupra calității serviciului;

b) politica de utilizare a serviciilor, dacă este cazul.

(5) Informațiile menționate la alin. (3) vor fi completate, pentru fiecare plan tarifar, în același loc sau la cel mult un click distanță, cu o denumire sugestivă, cu informațiile menționate în anexa nr. 1 lit. A, grupate în cuprinsul unei singure secțiuni.

(6) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au raportat, conform prevederilor legislației secundare emise de ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, un număr mai mic de 1.000 de abonați/conexiuni pentru oricare dintre serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1) și care nu au pagină proprie de internet vor pune

la dispoziția publicului, la cerere, informațiile prevăzute la alin. (3) și (4) și din anexa nr. 1, în mod alternativ, în format tipărit, sau, dacă utilizatorul este de acord, pe alt suport durabil sau prin intermediul oricărei platforme care să asigure posibilitatea de a vizualiza și/sau descărca cu ușurință documente care conțin informațiile menționate anterior.

Art. 6. — Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 5, furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali pe aceste pagini, într-un loc ușor accesibil și într-un mod vizibil și structurat, informațiile menționate în cuprinsul anexei nr. 1 lit. B.

Art. 7. — Punerea la dispoziția publicului a informațiilor prevăzute la art. 5 alin. (3) și (4) și în anexa nr. 1 de către furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) se va realiza, cumulativ, și prin următoarele mijloace:

a) furnizarea în mod gratuit, la cerere, a unor informații punctuale solicitate de o persoană interesată de ofertele de servicii de comunicații electronice destinate publicului, verbal sau, dacă se solicită astfel, în formă tipărită ori în formă electronică;

b) furnizarea, la cerere, a unor informații punctuale solicitate de o persoană interesată de ofertele de servicii de comunicații electronice destinate publicului, prin intermediul serviciului de relații cu clienții, disponibil cel puțin 56 de ore pe săptămână la un număr de telefon indicat de furnizor, care să asigure, în subsidiar, și posibilitatea de a intra în contact cu un operator uman.

Art. 8. — (1) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a afișa pe pagina principală a propriului site, la loc ușor vizibil și accesibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către contractul standard și condițiile de furnizare a serviciilor.

(2) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) au obligația să remită oricărei persoane, la cerere, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă utilizatorul este de acord, pe suport durabil, o copie a contractului standard și a condițiilor de furnizare a serviciilor.

(3) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) au obligația să remită abonaților, la cerere, în mod gratuit, o copie a contractului încheiat și aplicabil la data formulării cererii.

(4) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a afișa pe pagina principală a propriului site, la loc vizibil și accesibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către informațiile referitoare la identitatea comerciantului, cum ar fi denumirea sa, adresa geografică la care este stabilit și datele de contact (telefon și, dacă există, o modalitate de contact în mediu online/electronic/digital) ale serviciului de relații cu clienții și ale serviciului care oferă asistență tehnică, condițiile de utilizare (program, limite de apelare), precum și tarifele asociate, dacă este cazul.

Art. 9. — (1) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a realiza și de a menține pe propria pagină, într-un loc ușor accesibil și cu o denumire sugestivă, o arhivă cu planurile tarifare care nu mai fac parte din oferta comercială, dar care încă sunt utilizate de abonați, cu indicarea perioadei de valabilitate a acestora și a informațiilor prevăzute în anexa nr. 2.

(2) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a realiza și de a menține pe propria pagină, într-o secțiune distinctă de aceea unde se regăsesc contractul standard și condițiile de furnizare a serviciilor în vigoare, o arhivă, cu o denumire sugestivă, care să conțină contractele standard și condițiile de furnizare a serviciilor care nu mai sunt în vigoare, cu indicarea perioadei de valabilitate a acestora.

(3) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care nu au pagini proprii de internet au obligația de a oferi pe hârtie sau, dacă utilizatorul final este de acord, pe suport durabil informațiile menționate la alin. (1) și (2), în urma formulării unei cereri justificate și rezonabile din partea utilizatorului final.



Art. 10. — (1) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a crea, într-un loc ușor accesibil, o secțiune pe pagina proprie prin intermediul căreia să detalieze acoperirea geografică, respectiv, acolo unde este cazul, cel puțin acoperirea de tip *outdoor* a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului pe care le furnizează, pe categorii de servicii și de tehnologii utilizate, cu precizarea localităților unde există acoperire și a modalității de stabilire a acoperirii de tip *outdoor*.

(2) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) care au pagini proprii de internet au obligația de a crea, într-un loc ușor accesibil, o secțiune dedicată informării despre posibilitatea de a accesa gratuit, prin intermediul apelurilor ori al altor comunicații de urgență, serviciile de urgență, prin utilizarea numărului european unic de urgență 112, condițiile în care este furnizată localizarea utilizatorilor finali către Serviciul de urgență 112, precum și orice limitări privind accesul la serviciile de urgență sau la informația de localizare; în cazul utilizatorilor finali cu dizabilități, informațiile sunt puse la dispoziția acestora într-un format accesibil și relevant, adaptat diferitelor tipuri de dizabilități, în conformitate cu prevederile legislației secundare privind protecția utilizatorilor finali cu dizabilități, emise de ANCOM.

(3) Informarea prin intermediul secțiunii dedicate prevăzute la alin. (2) se va realiza atât în limba română, cât și cel puțin într-o limbă de circulație internațională.

Art. 11. — (1) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) au obligația de a pune la dispoziția publicului „Politica privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali”, denumită în continuare *Politica*, în mod cumulativ, prin următoarele mijloace:

a) furnizarea în mod gratuit, la cerere, în toate spațiile comerciale ale furnizorilor prevăzuți la art. 1 alin. (1) și ale partenerilor autorizați, a unui exemplar tipărit al Politicii;

b) afișarea Politicii pe propriul site, în cazul furnizorilor care dețin o pagină proprie de internet.

(2) *Politica* va cuprinde cel puțin următoarele informații:

a) modalitățile prin care utilizatorul final poate depune sau transmite o reclamație (telefon, fax, serviciu poștal, poștă electronică sau alte mijloace de comunicare online) cu indicarea numerelor de telefon/fax, cel puțin a unei adrese stabilite în acest scop, însoțite, dacă este cazul, de adresa paginii de internet a furnizorului unde se regăsește lista cu toate sediile unde se pot depune reclamații, precum și termenul în care aceasta va fi înregistrată;

b) programul de lucru pentru primirea și înregistrarea reclamațiilor;

c) termenul maxim pentru depunerea reclamației, dacă este cazul;

d) termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau, dacă este cazul, pentru fiecare categorie de reclamații, precum și data de la care se calculează acest termen, indiferent de mijloacele de transmitere a acestora;

e) despăgubirile aplicabile în cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamației;

f) termenul maxim de remediere a deranjamentelor, data de la care acesta se calculează, precum și despăgubirile aplicabile în cazul nerespectării termenului de remediere a deranjamentelor;

g) termenul și modalitățile prin care utilizatorul final este informat cu privire la rezultatul demersurilor efectuate de furnizor pentru soluționarea reclamației sale;

h) informația privind posibilitatea ca utilizatorul final să se adreseze Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) sau să apeleze la proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor, în cazul în care litigiul nu este soluționat pe cale amiabilă cu furnizorul; de

asemenea, se va indica posibilitatea ca utilizatorul final să se adreseze instanței competente.

Art. 12. — Informațiile prevăzute la art. 5—11 sunt puse la dispoziția utilizatorilor finali cu dizabilități, într-un format accesibil și relevant, adaptat diferitelor tipuri de dizabilități, în conformitate cu prevederile legislației secundare privind protecția utilizatorilor finali cu dizabilități, emise de ANCOM.

Art. 13. — (1) Notificarea prin care furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, cu excepția furnizorilor de servicii de comunicații interpersonale care nu se bazează pe numere, informează abonații despre intenția de a modifica unilateral contractul având ca obiect furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului trebuie să fie redactată cu caractere lizibile.

(2) Titlul notificării trebuie să fie sugestiv și să evidențieze caracterul unilateral al modificărilor care urmează a fi propuse de furnizor.

(3) Textul notificării trebuie să fie ușor de înțeles, relevant, clar, iar fontul trebuie să fie în contrast cu fondul utilizat.

(4) Furnizorii pot utiliza ca model structura notificării prevăzute în anexa nr. 3.

(5) Notificarea va fi transmisă abonaților în format letric, prin transmiterea unei scrisori, sau în format electronic, prin SMS, mesaj la adresa de poștă electronică ori prin contul de client însoțit de un SMS și/sau mesaj la adresa de poștă electronică de avertizare cu privire la transmiterea notificării. În cazul serviciilor furnizate pe bază de abonament, la momentul încheierii contractului, utilizatorul optează, prin intermediul unei clauze contractuale, cu privire la transmiterea notificării în format letric sau electronic. Opțiunea exprimată poate fi modificată prin acordul părților pe parcursul derulării contractului.

(6) În cazul în care notificarea este transmisă abonaților pe suport hârtie, dimensiunea suportului hârtie trebuie să fie cel puțin egală cu standardul A4, cu caractere de cel puțin 12 p, iar notificarea trebuie să fie separată de orice alt document.

(7) În cazul în care notificarea este transmisă prin poștă electronică sau prin contul de client, fișierul electronic care conține notificarea trebuie să fie separat de orice alt fișier electronic și să poarte o denumire sugestivă. Totodată, subiectul mesajului transmis prin intermediul poștei electronice sau al mesajului de avertizare care însoțește punerea la dispoziție a notificării în contul de client trebuie să reflecte, în mod clar, faptul că este vorba despre o modificare unilaterală a contractului.

(8) În cazul în care notificarea comunicată utilizatorilor prin SMS conține un link ce face trimitere către un document de pe pagina de internet proprie a furnizorilor menționați la alin. (1), aceasta trebuie să respecte, cumulativ, următoarele cerințe:

a) textul notificării trebuie să includă cel puțin informația referitoare la intenția modificării unilaterale a contractului și, totodată, să indice principalele elemente care fac obiectul modificării;

b) documentul la care face trimitere linkul menționat în SMS trebuie să fie un fișier cu extensia .pdf și să fie datat și validat prin semnătura electronică calificată a unui reprezentant al furnizorului; acest document nu va putea fi modificat ulterior fără înștiințarea abonatului și va putea fi accesat/descărcat cel puțin pe durata de valabilitate a modificărilor propuse prin notificare.

(9) Furnizorul este obligat să pună la dispoziția utilizatorilor finali următoarele modalități de denunțare a contractului ca urmare a primirii notificării: apel telefonic la numărul indicat în notificare, scrisoare transmisă la adresa indicată în notificare, o modalitate de contact în mediu online/electronic/digital indicată în notificare care să asigure și să transmită dovada înregistrării solicitării, denunțare scrisă depusă în orice unitate în care furnizorul își desfășoară activitatea în permanență sau în mod

obișnuit, cerere de portare/transfer formulată în termen de 30 de zile de la data comunicării notificării.

Art. 14. — (1) Furnizorii de servicii de acces la internet și de servicii de comunicații de voce, SMS și MMS sunt obligați să informeze consumatorii cu privire la atingerea unui cost în valoare de 50 EUR sau 250 RON, fără TVA, care excedează valorii abonamentului, calculat fără luarea în considerare a costurilor înregistrate cu accesarea serviciilor cu valoare adăugată.

(2) Consumatorii pot renunța, în mod expres, la informarea prevăzută la alin. (1).

(3) Furnizorii menționați la alin. (1) pot decide includerea în limita de consum a costurilor înregistrate cu accesarea serviciilor cu valoare adăugată.

(4) Prevederile prezentului articol se aplică utilizatorilor finali microîntreprinderi, întreprinderi mici sau organizații nonprofit în măsura în care aceștia nu au convenit în mod explicit să renunțe în tot sau în parte la aplicarea lor.

Art. 15. — (1) Furnizorii de servicii de acces la internet la punct fix sunt obligați să acorde, la cerere, într-un mod facil și într-un termen scurt, despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la transferul de la un furnizor de servicii de acces la internet la altul, în măsura în care acesta este fezabil din punct de vedere tehnic, în condițiile stabilite de prezentul articol.

(2) Furnizorul al cărui serviciu este solicitat acordă, la cerere, despăgubiri abonaților în următoarele situații:

a) transferul s-a realizat după expirarea termenului de o zi lucrătoare de la data stabilită pentru transfer și comunicată abonatului;

b) întreruperea serviciului de acces la internet în timpul procesului de transfer a depășit o zi lucrătoare.

(3) Furnizorul la al cărui serviciu se renunță acordă, la cerere, despăgubiri abonaților în cazul în care transferul s-a realizat fără acordul acestora.

(4) Furnizorii de servicii de acces la internet la punct fix sunt obligați să acorde, la cerere, într-un mod facil și într-un termen scurt, despăgubiri pentru întâzieri imputabile furnizorilor în ceea ce privește nerespectarea programărilor stabilite în vederea instalării serviciului de acces la internet sau în vederea remedierii și restabilirii serviciului de acces la internet, operațiuni necesare a fi efectuate în contextul unui proces de transfer.

(5) Furnizorii de servicii de acces la internet la punct fix au obligația de a pune la dispoziția abonaților modalități facile de transmitere a cererilor de despăgubire, inclusiv prin mijloace de comunicare la distanță în cazul în care acceptă primirea cererilor de transfer și a cererilor de anulare prin astfel de mijloace.

(6) Abonații îndreptățiți pot transmite cereri de despăgubire într-un termen de 60 de zile de la data realizării transferului, respectiv într-un termen de 60 de zile de la data programării stabilite și nerespectate pentru instalarea/remedierea și restabilirea serviciului de acces la internet, cu excepția cazului în care furnizorii au stabilit termene extinse, furnizorii având obligația de a informa solicitantul, în termen de 30 de zile de la data primirii cererii, cu privire la dreptul de a primi sau nu despăgubiri, cuantumul, modalitatea și termenul de acordare a acestora, precum și obligația de a acorda despăgubirile într-un termen de 60 de zile de la data primirii cererii.

(7) Furnizorii de servicii de acces la internet la punct fix acordă abonaților îndreptățiți potrivit alin. (2)—(4) despăgubiri în cuantum de 5 lei pentru fiecare zi de calcul.

(8) Zilele calculate pentru acordarea despăgubirilor prevăzute la alin. (2)—(4) sunt, după caz:

a) zilele următoare termenului prevăzut la alin. (2) lit. a) până la, inclusiv, data realizării transferului;

b) zilele următoare termenului prevăzut la alin. (2) lit. b) până la, inclusiv, data restabilirii serviciului de acces la internet;

c) ziua realizării transferului fără acordul abonatului și zilele următoare până la, inclusiv, data restabilirii serviciului de acces la internet de către furnizorul la al cărui serviciu s-a renunțat;

d) ziua stabilită pentru instalarea serviciului de acces la internet sau ziua stabilită pentru remedierea și restabilirea serviciului de acces la internet și zilele următoare, până la, inclusiv, data prezentării echipei tehnice care asigură instalarea sau restabilirea serviciului de acces la internet.

(9) Furnizorul desemnat a acorda despăgubiri, potrivit alin. (2) și (3), nu este în mod necesar culpabil de nerespectarea prevederilor legale, acesta având doar atribuția de a acorda despăgubirile prevăzute de prezentul articol, despăgubiri care nu au rolul de a cuantifica și nici de a acoperi în integralitate prejudiciile suferite de fiecare abonat.

(10) Furnizorul desemnat potrivit alin. (2) și (3) are dreptul de a recupera, în tot sau în parte, în condițiile legii, de la furnizorul în culpă pentru nerespectarea obligațiilor legale privitoare la transfer sumele plătite cu titlu de despăgubire abonaților.

Art. 16. — (1) În cazul apelurilor sau mesajelor SMS/MMS către numerele din domeniul 0Z = 09, către cele de forma 118(xyz), respectiv către cele de forma 19vx sau 19vxy, unde v = 5 – 9, din Planul național de numerotație, prevăzut în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, se aplică, în mod corespunzător, dispozițiile pct. 5 din anexa la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.131/2014 privind adoptarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, cu modificările ulterioare.

(2) Titularii obligațiilor prevăzute la alin. (1) sunt, în funcție de specificul acestora, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, titularii ai dreptului de utilizare a numerelor respective sau care deschid accesul abonaților proprii la serviciile furnizate prin intermediul acestor numere. De asemenea, titularii dreptului de utilizare a acestor resurse de numerotație au o obligație generală de diligență, trebuind să se asigure că furnizorii de conținut cărora le sunt asigurate aceste numere respectă exigențele privind utilizarea acestora.

(3) Obligația de informare la inițierea și pe parcursul furnizării serviciului, precum și obligațiile aferente procesului de comandă și de dezactivare a serviciilor furnizate prin SMS/MMS sunt aplicabile titularilor dreptului de utilizare a numerelor respective, precum și furnizorilor de conținut cărora le-au fost asigurate, în condițiile prevăzute la alin. (2).

(4) În situația în care mesajul vocal de întâmpinare sau mesajul SMS/MMS primit de către utilizator prin care acesta este informat, înainte de livrarea conținutului, cu privire la tariful aplicabil și modalitatea de tarificare, nu este același în toate rețelele și nici nu este posibil, din punct de vedere tehnic, să fie personalizat la nivelul fiecărei rețele, titularii dreptului de utilizare a numerelor respective și furnizorii de conținut cărora le-au fost asigurate au obligația de a asigura informarea utilizatorului, prin respectivul mesaj, cu privire la faptul că tariful pentru serviciul solicitat poate fi mai mare decât tariful aferent apelurilor, respectiv SMS-urilor/MMS-urilor naționale, precizând modalitatea prin care utilizatorul se poate informa cu privire la tariful ce îi este aplicabil potrivit planului tarifar corespunzător rețelei în care este abonat. În cazul în care mesajele de informare sunt supuse taxării, tarifele asociate acestora nu vor depăși tarifele pentru apelurile, respectiv SMS-urile/MMS-urile naționale, asociate planului tarifar aplicat fiecărui utilizator.

Art. 17. — (1) Furnizorii de servicii de comunicații de voce care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a asigura informarea corespunzătoare a publicului cu privire la posibilitatea de a accesa gratuit, prin intermediul apelurilor ori al altor comunicații de urgență, serviciile de urgență, prin utilizarea numărului european unic de urgență 112, prin intermediul documentelor contractuale destinate utilizatorilor finali și prin facturi.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) sunt puse la dispoziția utilizatorilor finali cu dizabilități, într-un format accesibil și relevant, adaptat diferitelor tipuri de dizabilități, în conformitate cu prevederile legislației secundare privind protecția utilizatorilor finali cu dizabilități, emise de ANCOM.

### CAPITOLUL III

#### Informarea prin intermediul ANCOM

Art. 18. — (1) ANCOM administrează și pune la dispoziția publicului o pagină de internet care oferă informații comparative privind tarifele și condițiile oferite de furnizorii prevăzuți la art. 5 alin. (1), prin intermediul unei aplicații interactive care efectuează, pe baza unui set de opțiuni introduse de utilizator, analize comparative ale planurilor tarifare existente pe piață pentru trei categorii de servicii de comunicații electronice: telefonie mobilă, telefonie fixă și acces la internet, urmând să returneze un clasament al celor mai avantajoase planuri tarifare care corespund opțiunilor exprimate de utilizator.

(2) Aplicația interactivă prevăzută la alin. (1) furnizează utilizatorului final următoarele informații:

#### I. În cazul serviciilor de comunicații de voce, SMS și MMS:

a) denumirea și logoul furnizorului, numele planului tarifar și pagina de internet a furnizorului unde se regăsesc informații detaliate privind acest plan;

b) tipul de contract (cu plata în avans sau ulterior furnizării serviciilor);

c) durata minimă a contractului, precum și penalitățile aplicabile pentru încetarea contractului înainte de termen;

d) tariful abonamentului lunar sau valoarea cartelei de reîncărcare, după caz, precum și resursele incluse sau creditul inițial inclus în preț, dacă este cazul;

e) tariful de conectare la rețea sau tariful de instalare a serviciului, dacă este cazul;

f) tarifele percepute pentru fiecare categorie de resurse; se vor indica, după caz, tarifele în funcție de destinație/rețeaua apelată (în aceeași rețea sau către alte rețele/tipurile de rețele, precizându-se rețelele/tipurile de rețele), precum și în funcție de perioada din zi/săptămână în care se efectuează (în orele de vârf/în afara orelor de vârf, cu indicarea intervalelor orare corespunzătoare) sau în funcție de tipurile de numere de destinație (de exemplu, numere dintr-un grup definit); pentru destinațiile internaționale se vor indica tarifele în funcție de zonele/țările de destinație; de asemenea, se va indica faptul că pentru unele categorii de numere se pot aplica tarife mai mari decât în mod obișnuit (de exemplu, numere cu tarif special);

g) în cazul serviciilor de telefonie mobilă, tarifele pentru resursele utilizate în roaming (de exemplu, apeluri primite, apeluri efectuate, SMS, MMS) în funcție de rețeaua selectată, intervalul orar (dacă este cazul), precum și în funcție de destinație (în interiorul țării vizitate, către țara de origine sau către o altă țară decât cea de destinație ori cea de origine);

h) aria de acoperire a serviciilor (localitățile în care sunt disponibile serviciile, în cazul telefoniei fixe, respectiv procentul populației și procentul din teritoriu, în cazul telefoniei mobile);

i) modalitățile de plată a facturii;

j) ofertele promoționale în curs, inclusiv reduceri sau gratuități la echipamente.

#### II. În cazul serviciului de acces la internet:

a) denumirea și logoul furnizorului, numele planului tarifar și pagina de internet a furnizorului unde se regăsesc informații detaliate privind acest plan, dacă este cazul;

b) tipul de contract (cu plata în avans sau ulterior furnizării serviciilor);

c) durata minimă a contractului, precum și penalitățile aplicabile pentru încetarea contractului înainte de termen;

d) tariful abonamentului lunar sau valoarea cartelei de reîncărcare, după caz, precum și traficul/creditul inițial inclus în preț, dacă este cazul;

e) tariful de conectare la rețea sau tariful de instalare a serviciului, dacă este cazul;

f) tarifele percepute pentru închiriere/furnizare echipamente, dacă este cazul;

g) tariful perceput pentru traficul suplimentar, dacă este cazul;

h) în cazul serviciilor de internet mobil, dacă este cazul, tarifele pentru traficul de date utilizat în roaming în funcție de zonele/țările de destinație;

i) valorile parametrilor de calitate tehnici (viteza minimă de transfer al datelor, viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, viteza maximă de transfer al datelor, viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele fixe, respectiv viteza maximă estimată de transfer al datelor și viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele mobile);

j) aria de acoperire a serviciului (localitățile în care sunt disponibile serviciile, în cazul serviciului de acces la internet la punct fix, respectiv procentul populației și procentul din teritoriu, în cazul serviciului de acces la internet la puncte mobile);

k) modalitățile de plată a facturii;

l) ofertele promoționale în curs, inclusiv reduceri sau gratuități la echipamente.

(3) Pagina de internet prevăzută la alin. (1) poate conține și alte informații de interes pentru utilizatorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

Art. 19. — (1) În cazul în care lansează o ofertă comercială, o modifică pe cea existentă sau lansează o ofertă promoțională cu termen scurt de valabilitate, furnizorii au obligația, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a ofertelor sau a modificării acestora, să introducă în mod complet și corect, în baza de date a aplicației prevăzute la art. 18, prin intermediul unei interfețe web puse la dispoziție în acest scop de ANCOM, informațiile corespunzătoare pentru fiecare categorie de servicii (telefonie fixă, telefonie mobilă și acces la internet), prevăzute la art. 5 alin. (3) și în anexa nr. 1.

(2) Informațiilor prevăzute la alin. (1) li se va încorpora, atașa ori asocia logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la data transmiterii și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice, prin utilizarea mijloacelor electronice de transmitere la distanță.

(3) Informațiile introduse potrivit alin. (1) și (2) vor fi verificate de ANCOM și publicate pe pagina de internet prevăzută la art. 18.

Art. 20. — Furnizorii sunt obligați să precizeze perioada de valabilitate și orice condiții ce afectează ofertele lor comerciale, cu respectarea formatului stabilit de ANCOM.

### CAPITOLUL IV

#### Informațiile cuprinse în facturile detaliate

Art. 21. — (1) Facturile detaliate se eliberează la cererea abonaților și prin modalitatea indicată de către aceștia, indiferent de calitatea de persoană fizică sau juridică a abonatului și de modalitatea de plată a serviciilor, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii.

(2) Furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) sunt obligați să pună la dispoziția utilizatorilor finali facturile detaliate în format letric, prin transmiterea unei scrisori, sau în format electronic, la adresa de poștă electronică sau în contul de client, asigurând cel puțin o modalitate gratuită de transmitere a facturii detaliate.

Art. 22. — Facturile detaliate emise de furnizori vor include cel puțin următoarele categorii de informații:

**I. În cazul serviciilor de comunicații de voce, SMS și MMS:**

- a) perioada de tarificare;
- b) tariful lunar perceput pentru abonament, dacă este cazul;
- c) tarifele percepute pentru conectare/instalare/reconectare/deconectare, dacă este cazul;
- d) tarifele percepute pentru închiriere/furnizare de echipamente, dacă este cazul;
- e) alte servicii furnizate și tarifele aferente acestora, dacă este cazul;
- f) gratuitățile/reducerile tarifare de care abonatul a beneficiat, dacă este cazul;
- g) lista completă a apelurilor voce/video inițiate și a SMS-urilor/MMS-urilor expediate, precum și a apelurilor voce/SMS-urilor/MMS-urilor/apelurilor video recepționate pentru care se percepe un tarif, după caz; în cuprinsul acestei liste vor fi specificate următoarele informații:

1. numărul apelat pentru fiecare apel voce/video inițiat și numărul către care s-a expediat un SMS/MMS, iar, pentru apelurile voce/video primite sau SMS/MMS primit, numărul de la care s-a primit apelul/SMS-ul/MMS-ul, dacă se percepe un tarif, în măsura în care furnizorul poate identifica aceste informații;

2. data și ora la care s-a inițiat fiecare apel voce/video, la care s-a expediat un SMS/MMS sau la care a fost primit un apel voce/SMS/MMS/apel video pentru care se percepe un tarif; pentru consumul înregistrat în roaming internațional se va preciza țara al cărei timp legal a fost utilizat la emiterea facturii detaliate;

3. durata fiecărei convorbiri telefonice;

4. tariful aplicat pentru fiecare convorbire efectuată și pentru fiecare SMS/MMS expediat sau primit, pentru care se percepe un tarif;

5. valorile totale ale apelurilor voce/video inițiate și ale SMS-urilor/MMS-urilor expediate, precum și ale apelurilor voce/SMS-urilor/MMS-urilor/apelurilor video recepționate pentru care se percepe un tarif, diferențiate pe categorii de apeluri/mesaje, după caz: în aceeași rețea, către alte rețele pe tipuri de rețele — către (alte) rețele fixe, către (alte) rețele mobile, către anumite rețele, către numere dintr-un grup definit, internaționale, în roaming, numere cu tarif special;

6. numărul de minute/SMS-uri/MMS-uri disponibile la începutul perioadei de facturare și consumate și, dacă este cazul, reportate, din fiecare categorie de resurse incluse în abonament;

h) suma totală tarifată, inclusiv TVA;

i) modalitatea de contorizare a timpului de conversație tarifat; de asemenea, va fi specificată modalitatea de tarificare utilizată de furnizor, menționându-se cel puțin unitatea de timp utilizată pentru tarificare (de exemplu, secundă, minut etc.) și modalitatea de tratare a fiecărei unități de timp;

j) un număr de telefon și un mijloc electronic prin intermediul căruia utilizatorul final poate solicita informații suplimentare referitoare la factura detaliată;

k) cursul de schimb valutar aplicat, dacă este cazul.

**II. În cazul serviciilor de acces la internet:**

- a) perioada de tarificare;
- b) tariful lunar perceput pentru abonament și tariful pentru traficul suplimentar, dacă este cazul;
- c) tarifele percepute pentru conectare/instalare/reconectare/deconectare, dacă este cazul;
- d) tarifele percepute pentru închiriere/furnizare de echipamente, dacă este cazul;
- e) alte tarife pentru servicii suplimentare, dacă este cazul;
- f) gratuitățile/reducerile tarifare de care abonatul a beneficiat și modul de aplicare a acestora, dacă este cazul;
- g) suma totală tarifată, inclusiv TVA;
- h) un număr de telefon și un mijloc electronic prin intermediul căruia utilizatorul să poată solicita informații suplimentare cu privire la factura detaliată;
- i) cursul de schimb valutar aplicat, dacă este cazul;
- j) în plus față de informațiile menționate mai sus, pentru internetul mobil sau pentru cazurile în care traficul este limitat se vor preciza și:

1. data și ora începerii fiecărei sesiuni de date, volumul de trafic consumat/sesiune, tariful total aplicat pentru sesiune/grup de sesiuni în funcție de unitatea de tarificare;

2. numărul de ore/volumul de trafic inclus în abonament (limita de trafic), precum și traficul suplimentar generat prin depășirea numărului de ore/volumului de trafic inclus în abonament, dacă este cazul;

3. unitatea minimă de contorizare a traficului, precum și modalitatea de rotunjire a unei sesiuni, dacă este cazul;

4. tariful aplicabil pe unitatea minimă utilizată pentru contorizarea traficului.

**III. În cazul transmisiei serviciilor de programe audiovizuale destinate publicului:**

- a) perioada de tarificare;
- b) tariful lunar perceput pentru abonament;
- c) tarifele percepute pentru conectare/instalare/reconectare/deconectare, dacă este cazul;
- d) tarifele percepute pentru închiriere/furnizare de echipamente, dacă este cazul;
- e) alte tarife pentru servicii suplimentare, dacă este cazul;
- f) gratuitățile/reducerile tarifare de care abonatul a beneficiat și modul de aplicare a acestora, dacă este cazul;
- g) suma totală tarifată, inclusiv TVA;
- h) un număr de telefon și un mijloc electronic prin intermediul căruia utilizatorul să poată solicita informații suplimentare cu privire la factura detaliată;
- i) cursul de schimb valutar aplicat, dacă este cazul.

**CAPITOLUL V**

**Dispoziții finale**

Art. 23. — Anexele nr. 1—3 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 24. — (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 158/2015 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 146 din 27 februarie 2015, cu modificările și completările ulterioare, se abrogă.

Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

**Vlad Ștefan Stoica**

**A. Informațiile detaliate pe care trebuie să le conțină oferta comercială a furnizorilor**

I. Ofertele comerciale referitoare la servicii de comunicații de voce, SMS și MMS destinate publicului vor cuprinde:

1. informații despre alte servicii oferite în cadrul fiecărui plan tarifar, dacă este cazul;

2. o mențiune referitoare la aria de acoperire a serviciilor, cu trimiterea, printr-un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea de pe site care descrie aria de furnizare a serviciilor, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (1) din decizie;

3. după caz, intervalele orare, rețelele/tipurile de rețele de destinație sau tipurile de numere apelate (de exemplu, numere dintr-un grup definit) pentru care resursele incluse sunt valabile ori, alternativ, cele pentru care acestea nu sunt valabile (de exemplu, numere cu tarif special); de asemenea, se va preciza dacă resursele incluse/creditul inclus care nu au/a fost utilizate/utilizat pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului se reportează pentru următoarea sau următoarele perioade de facturare/de valabilitate a creditului;

4. tarifele pentru depășirea resurselor incluse în abonament/opțiune, diferențiate, dacă este cazul, în funcție de intervale orare, rețele/tipuri de rețele de destinație sau tipuri de numere apelate, precum și modalitatea de tarificare a resurselor; în cazul apelurilor internaționale, se va include un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea cu tarifele aferente;

5. în cazul în care abonamentul/opțiunea nu include niciun fel de resurse, tarifele pentru minute/SMS-uri/MMS-uri/apeluri video etc. diferențiate, dacă este cazul, în funcție de intervale orare, rețele/tipuri de rețele de destinație sau tipuri de numere apelate, precum și modalitatea de tarificare;

6. în cazul planurilor tarifare dedicate, tarifele preferențiale pentru resursele respective, cu precizarea, în cazul abonamentului/creditului care include resurse internaționale, a zonei/țării și/sau a rețelei/tipului de rețea unde pot fi utilizate;

7. ordinea de consum al resurselor incluse în abonament/credit;

8. în cazul serviciilor furnizate pe bază de abonament se va specifica informația referitoare la faptul că se pot percepe penalități în cazul încetării contractului în cadrul perioadei minime contractuale și în ce constau acestea, dacă este cazul;

9. în cazul serviciilor a căror plată se face în avans se vor menționa și:

— valoarea creditului inițial și tarifele aplicabile;

— condițiile de activare/dezactivare și utilizare a planului tarifar;

— perioada de valabilitate și perioada de grație a cartelei SIM, precum și condițiile de prelungire a valabilității acestora;

— condițiile, inclusiv termenul de exercitare a dreptului utilizatorilor finali de a li se rambursa, la cerere, orice credit restant în caz de trecere de la un furnizor la altul;

10. tariful de conectare la rețea, respectiv tariful de instalare a serviciului, dacă este cazul;

11. informația că pentru unele categorii de numere se pot aplica tarife mai mari decât în mod obișnuit (de exemplu, numere cu tarif special), inclusiv în cazul serviciilor utilizate în roaming; se va include un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea dedicată unde se regăsesc tarifele;

12. orice alte tarife percepute pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului (de exemplu, tarifele pentru închiriere de echipamente), dacă este cazul;

13. perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea datei intrării în vigoare și a datei până la care este disponibil pentru contractare;

14. informații despre situațiile și modul în care abonații sunt avertizați de faptul că se apropie de o anumită limită de trafic/credit/sumă de bani, dacă este cazul;

15. dacă în planul tarifar este inclus și un echipament, descrierea restricțiilor aplicate, precum și condițiile de eliminare a restricțiilor aplicate, dacă este cazul, sau includerea unui link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste informații;

16. în cazul furnizării mai multor servicii de comunicații electronice pe aceeași legătură fizică, menționarea efectelor pe care utilizarea acestora le poate avea asupra calității utilizării serviciului de acces la internet, dacă este cazul;

17. în cazul furnizării de servicii „în pachet” se vor prezenta condițiile în care se oferă serviciile incluse în cadrul pachetului, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;

18. un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea unde se regăsesc contractul standard și condițiile de furnizare a serviciilor;

19. informații privind posibilitatea de a accesa gratuit, prin intermediul apelurilor ori a altor comunicații de urgență, serviciile de urgență, prin utilizarea numărului european unic de urgență 112, condițiile în care este furnizată localizarea utilizatorilor finali către Serviciul de urgență 112, precum și orice limitări privind accesul la serviciile de urgență sau la informația de localizare, cu respectarea, în cazul persoanelor cu dizabilități, a dispozițiilor art. 17 alin. (2) din decizie.

II. Ofertele comerciale referitoare la servicii de acces la internet destinate publicului vor cuprinde:

1. informații despre alte servicii oferite în cadrul fiecărui plan tarifar, dacă este cazul;

2. o mențiune referitoare la aria de acoperire a serviciilor, cu trimiterea, printr-un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea de pe site care descrie aria de furnizare a serviciilor, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (1) din decizie;

3. informațiile asociate parametrilor de calitate tehnici menționați la art. 5 alin. (3) lit. d) din decizie, în condițiile prevăzute de legislația secundară privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți, emisă de ANCOM;

4. o explicație clară și inteligibilă a remediilor aflate la dispoziția consumatorilor, în conformitate cu legislația națională, în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între performanța reală a serviciului de acces la internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în contract;

5. procedura pe care utilizatorii finali o pot urma pentru a măsura performanța reală a serviciului de acces la internet și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri tehnici de calitate a serviciului și performanța indicată în contractul încheiat cu aceștia;

6. perioada de valabilitate a traficului inclus, precum și a discounturilor sau promoțiilor oferite în cadrul planului tarifar, dacă este cazul;

7. dacă traficul neutilizat pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului se reportează pentru următoarea sau următoarele perioadă(e) de facturare/de valabilitate a creditului;

8. tariful pentru traficul suplimentar înregistrat în cazul depășirii traficului inclus în abonament/opțiune, dacă este cazul;

9. în cazul în care abonamentul/opțiunea nu include un volum de trafic, tariful pe unitate minimă de tarificare;

10. informații despre modalitatea de tarificare a serviciilor contractate, menționându-se cel puțin unitatea minimă de tarificare, rotunjirile aplicabile (la fiecare conectare, la sfârșitul perioadei de facturare/de valabilitate a creditului etc.);

11. în cazul planurilor tarifare dedicate, tarifele preferențiale pentru resursele respective, cu precizarea, dacă este cazul, inclusiv a zonei/țării și/sau a rețelei/tipului de rețea unde pot fi utilizate;

12. în cazul serviciilor furnizate pe bază de abonament se va specifica informația referitoare la faptul că se pot percepe penalități în cazul încetării contractului în cadrul perioadei minime contractuale și în ce constau acestea, dacă este cazul;

13. pentru serviciile a căror plată se face în avans, se vor menționa și:

— valoarea și condițiile de activare și utilizare a opțiunilor;

— perioada de valabilitate și perioada de grație a cartelei preplătite, precum și condițiile de prelungire a valabilității;

14. specificarea serviciilor, aplicațiilor, traficului și/sau a conținutului limitate, blocate ori cărora li se aplică tratament preferențial, însoțită de descrierea detaliată a condițiilor care afectează accesul sau utilizarea acestor servicii, aplicații, trafic și/ori conținut, acolo unde astfel de practici sunt permise de lege, și a efectelor pe care acestea le au asupra utilizării serviciului, aplicațiilor și/sau conținutului, precum și de un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea ce conține informațiile prevăzute la art. 5 alin. (3) din decizie;

15. în cazul furnizării mai multor servicii de comunicații electronice pe aceeași legătură fizică, menționarea efectelor pe care utilizarea acestora le poate avea asupra calității utilizării serviciului de acces la internet, dacă este cazul;

16. tariful de conectare la rețea, respectiv tariful de instalare a serviciului, dacă este cazul;

17. ordinea de consum al traficului;

18. dacă în planul tarifar este inclus și un echipament, descrierea restricțiilor aplicate, precum și condițiile de eliminare a restricțiilor aplicate, dacă este cazul, sau includerea unui link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste informații;

19. orice alte tarife percepute pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului, dacă este cazul;

20. perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea datei intrării în vigoare și a datei până la care este disponibil pentru contractare;

21. informații despre situațiile și modul în care utilizatorii sunt avertizați de faptul că se apropie de o anumită limită de trafic/credit/sumă de bani, dacă este cazul;

22. în cazul furnizării de servicii „în pachet” se vor prezenta condițiile în care se oferă serviciile incluse în cadrul pachetului, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;

23. un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea unde se regăsesc contractul standard și condițiile de furnizare a serviciilor.

III. Ofertele comerciale referitoare la transmisia serviciilor de programe audiovizuale destinate publicului vor cuprinde:

1. alte servicii oferite în cadrul fiecărui plan tarifar, dacă este cazul;

2. o mențiune referitoare la aria de acoperire a serviciilor, cu trimiterea, printr-un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea de pe site care descrie aria de furnizare a serviciilor, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (1) din decizie;

3. lista programelor audiovizuale transmise și incluse în fiecare plan tarifar sau link direct, cu o denumire sugestivă, către pagina unde se regăsește lista, precum și, dacă este cazul, mențiunea că aceasta poate suferi modificări pe parcursul derulării contractului și condițiile în care furnizorul poate opera modificarea;

4. în cazul serviciilor furnizate pe bază de abonament se va specifica informația referitoare la faptul că se pot percepe penalități în cazul încetării contractului în cadrul perioadei minime contractuale și în ce constau acestea, dacă este cazul;

5. pentru serviciile a căror plată se face în avans se vor menționa, după caz:

— condițiile de activare/dezactivare și utilizare a planului tarifar;

— perioada de valabilitate a resurselor incluse;

— perioada de valabilitate și perioada de grație a cartelei, precum și condițiile de prelungire a valabilității;

6. tariful de conectare la rețea, respectiv tariful de instalare a serviciului, dacă este cazul;

7. dacă în planul tarifar este inclus și un echipament, descrierea restricțiilor aplicate, dacă este cazul, sau includerea unui link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste informații;

8. orice alte tarife percepute pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului, dacă este cazul;

9. perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea intrării în vigoare și a datei până la care este disponibil pentru contractare;

10. în cazul furnizării mai multor servicii de comunicații electronice pe aceeași legătură fizică, menționarea efectelor pe care utilizarea acestora le poate avea asupra calității utilizării serviciului de acces la internet, dacă este cazul;

11. în cazul furnizării de servicii „în pachet” se vor prezenta condițiile în care se oferă serviciile incluse în cadrul pachetului, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;

12. un link direct, cu o denumire sugestivă, către secțiunea unde se regăsesc contractul standard și condițiile de furnizare a serviciilor.

**B. Alte informații pe care furnizorii au obligația de a le pune la dispoziția utilizatorilor finali**

1. Orice alte servicii oferite, tarifele și condițiile de furnizare a acestora, în legătură cu serviciile de comunicații electronice prevăzute la art. 1 alin. (1) din decizie, menționând, dacă este cazul, cel puțin:

— serviciile de identificare a liniei care apelează și a liniei apelate;

— serviciile de mesagerie vocală, modalitatea de activare, dezactivare și tarifele aferente pentru activare, pentru apeluri către mesageria vocală și pentru accesarea mesageriei vocale, inclusiv în roaming internațional;

— serviciile de informații privind abonații;

— serviciile de restricționare a apelurilor;

— serviciile de redirectionare a apelurilor;

— serviciul de portabilitate a numerelor.

2. Informații referitoare la condițiile de furnizare a serviciilor de comunicații electronice prevăzute la art. 1 alin. (1) din decizie:

a) lista documentelor necesare pentru încheierea unui contract pentru fiecare categorie de utilizatori finali (de exemplu, pentru persoane fizice, respectiv pentru persoane juridice); dacă se solicită completarea unor formulare/cereri-tip puse la dispoziție de furnizor se vor indica și modalitățile prin care utilizatorii pot intra în posesia acestora;

b) termenul de furnizare a serviciului de acces la internet, precum și termenul de conectare inițială la celelalte servicii oferite de furnizorii prevăzuți la art. 1 alin. (1) din decizie;

c) destinațiile disponibile și tarifele aplicabile în roaming, informații despre modalitățile de activare a serviciilor de roaming național sau internațional, informații despre posibilitatea de a contracta operatori alternativi pentru serviciul de roaming, precum și lista operatorilor cu care există acorduri de roaming, dacă este cazul;

d) tarifele aplicabile și modalitatea de aplicare a acestora, în ceea ce privește apelurile și mesajele SMS/MMS către numerele din domeniul 02 = 09, către cele de forma 118(xyzt), respectiv către cele de forma 19vx sau 19vxy, unde v = 5 – 9, din Planul național de numerotație, prevăzut în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, la care se oferă acces;

e) modalitățile și mijloacele de plată a facturilor și precizarea că anumite mijloace de plată pot presupune costuri suplimentare pentru utilizatori;

f) modalitatea prin care abonații pot solicita facturi detaliate și pentru ce perioadă în urmă pot fi acestea puse la dispoziția utilizatorului final;

g) informații despre dreptul de a primi în mod gratuit o factură nedetaliată și condițiile în care aceasta se oferă;

h) în cazul serviciilor de acces la internet, serviciilor de comunicații de voce, SMS și MMS, informații despre facilitățile puse la dispoziția utilizatorilor pentru controlul costurilor/monitorizarea consumului;

i) condițiile de suspendare, respectiv de reconectare a serviciului de acces la rețea în caz de suspendare a serviciului de comunicații electronice, precum și tariful aferent acestor servicii, dacă este cazul;

j) informații privind condițiile de modificare, cesiune sau încetare a contractului, inclusiv despre demersurile pe care trebuie să le facă utilizatorii în acest sens; în ceea ce privește încetarea contractului, se vor indica inclusiv mijloacele prin care

aceștia pot solicita încetarea contractului (de exemplu, adresa de e-mail la care pot transmite cererea de încetare, numărul de telefon/fax, adresa poștală etc.); dacă se solicită completarea unor formulare/cereri-tip puse la dispoziție de furnizor, se vor indica și modalitățile prin care utilizatorii pot intra în posesia acestora;

k) modalitățile de returnare/înlocuire a echipamentelor date în custodia utilizatorilor la contractarea serviciilor, în cazuri precum încetarea contractului sau deteriorarea/nefuncționarea/funcționarea necorespunzătoare a echipamentelor respective, cu detalieră demersurilor pe care ar trebui să le facă utilizatorii în astfel de situații;

l) informații privind programele de fidelizare (acordarea de bonusuri, reduceri, gratuități etc.), condițiile în care se acordă și modul de utilizare a facilităților oferite;

m) condițiile de înlocuire a cartelei SIM, inclusiv tarifele aferente, dacă este cazul.

*ANEXA Nr. 2*

### **Informațiile pe care furnizorii trebuie să le pună la dispoziția publicului potrivit dispozițiilor art. 9 alin. (1) din decizie**

I. În cazul serviciilor de comunicații de voce, SMS și MMS destinate publicului

a) denumirea și caracteristicile fiecărui plan tarifar, cu precizarea serviciilor de comunicații electronice și a resurselor incluse în planul tarifar respectiv;

b) contravaloarea planului tarifar și intervalul de tarificare;

c) după caz, intervalele orare, rețelele/tipurile de rețele de destinație sau tipurile de numere apelate (de exemplu, numere dintr-un grup definit) pentru care resursele incluse sunt valabile sau, alternativ, cele pentru care acestea nu sunt valabile; de asemenea, se va preciza dacă resursele incluse care nu au fost utilizate pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului se reportează pentru următoarea sau următoarele perioadă(e) de facturare/de valabilitate a creditului, precum și, dacă este cazul, perioada de valabilitate a resurselor incluse;

d) tarifele pentru depășirea resurselor incluse în abonament/opțiune, diferențiate, dacă este cazul, în funcție de intervale orare, rețele/tipuri de rețele de destinație sau tipuri de numere apelate, precum și modalitatea de tarificare a resurselor;

e) în cazul în care abonamentul nu include niciun fel de resurse, tarifele aferente fiecărui tip de resurse diferențiate, dacă este cazul, în funcție de intervale orare, rețele/tipuri de rețele de destinație sau tipuri de numere apelate, precum și modalitatea de tarificare a resurselor;

f) pentru serviciile a căror plată se face în avans se vor menționa și:

— condițiile de activare/dezactivare și utilizare a planului tarifar;

— perioada de valabilitate a resurselor;

g) în cazul planurilor tarificare dedicate, tarifele preferențiale pentru resursele respective, cu precizarea, în cazul abonamentului/creditului care include resurse internaționale, a zonei/țării și/sau a rețelei/tipului de rețea unde pot fi utilizate;

h) ordinea de consum al resurselor incluse în abonament/credit;

i) perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea datei intrării în vigoare și a datei până la care a fost disponibil pentru contractare.

II. În cazul serviciilor de acces la internet destinate publicului

a) denumirea și caracteristicile fiecărui plan tarifar, cu precizarea serviciilor de comunicații electronice și a resurselor incluse în planul tarifar respectiv;

b) contravaloarea planului tarifar și intervalul de tarificare;

c) viteza minimă de transfer al datelor, viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal, viteza maximă de transfer al datelor, viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele fixe, respectiv viteza maximă estimată de transfer al datelor și viteza promovată de transfer al datelor, pentru serviciile de acces la internet prin rețele mobile;

d) dacă traficul neutilizat pe parcursul unei perioade de facturare/de valabilitate a creditului se reportează pentru următoarea sau următoarele perioadă(e) de facturare/de valabilitate a creditului, precum și, dacă este cazul, perioada de valabilitate a traficului inclus;

e) tariful pentru traficul suplimentar înregistrat în cazul depășirii traficului inclus în abonament/opțiune, dacă este cazul;

f) în cazul în care abonamentul/opțiunea nu include un volum de trafic, tariful pe unitate minimă de tarificare;

g) pentru serviciile a căror plată se face în avans se vor preciza și valoarea și condițiile de activare și utilizare a opțiunilor;

h) modalitatea de tarificare a serviciilor contractate, menționându-se cel puțin unitatea minimă de tarificare, rotunjirile aplicabile (la fiecare conectare, la sfârșitul perioadei de facturare/de valabilitate a creditului etc.);

i) ordinea de consum al traficului;

j) perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea datei intrării în vigoare și a datei până la care a fost disponibil pentru contractare fiecare plan tarifar.

III. În cazul serviciilor de transmisie utilizate pentru transmisia serviciilor media audiovizuale destinate publicului

a) denumirea și caracteristicile fiecărui plan tarifar, cu precizarea programelor incluse în planul tarifar respectiv în cazul abonamentelor sau opțiunilor;

b) contravaloarea fiecărui plan tarifar și intervalul de tarificare;

c) perioada de valabilitate a fiecărui plan tarifar, cu indicarea datei intrării în vigoare și a datei până la care este disponibil pentru contractare;

d) pentru serviciile a căror plată se face în avans se vor menționa:

— condițiile de activare/dezactivare și utilizare a planului tarifar;

— perioada de valabilitate a resurselor incluse;

— perioada de valabilitate și perioada de grație a cartelei preplătite, precum și condițiile de prelungire a valabilității.

**Model de notificare privind intenția modificării unilaterale a contractului****NOTIFICARE****privind modificarea unilaterală a contractului având ca obiect furnizarea serviciilor de [...]**

Vă informăm că începând cu data de [...] vom modifica [*prezentarea modificărilor care urmează a fi efectuate*] din contractul încheiat cu dumneavoastră privind furnizarea serviciilor de [...].

[*prezentarea efectelor pe care aceste modificări le au asupra abonatului*]

În cazul în care nu sunteți de acord cu aceste modificări, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul privind furnizarea serviciilor, în termen de ...\* zile de la data primirii prezentei notificări, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, cu excepția sumelor datorate pentru echipamentul terminal care a făcut obiectul contractului denunțat, dacă decideți să îl păstrați.

Denunțarea unilaterală a contractului se poate face prin [*Se prezintă mijloacele prin care se poate denunța unilateral contractul: apel la serviciul/numărul de telefon (...), scrisoare transmisă la adresa (...), modalitate de contact în mediu online/electronic/digital (...), prezentare în orice magazin (...), cerere de portare/transfer formulată în termenul de ...\* zile de la data primirii notificării de modificare unilaterală a contractului etc.*].

\* Dar nu mai puțin de 30 de zile de la data primirii notificării.

★

**RECTIFICĂRI**

La Ordinul ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 220/2023 privind modificarea Schemei de ajutor de stat pentru sprijinirea prin granturi pentru investiții în re tehnologizare acordate IMM-urilor pentru refacerea capacității de reziliență, aferentă Programului operațional Competitivitate 2014—2020, axa prioritară 4 — „Sprijinirea ameliorării efectelor provocate de criză în contextul pandemiei de COVID-19 și al consecințelor sale sociale și asupra pregătirii unei redresări verzi, digitale și reziliente a economiei”, prioritatea de investiții 13i „Sprijinirea ameliorării efectelor provocate de criză în contextul pandemiei de COVID-19 și al consecințelor sale sociale și pregătirea unei redresări verzi, digitale și reziliente a economiei”, obiectivul specific 4.1 — „Consolidarea poziției pe piață a IMM-urilor afectate de pandemia de COVID-19”, acțiunea 4.1.1 „Investiții în activități productive”, aprobată prin Ordinul ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 2.096/2022, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 116 din 9 februarie 2023, se face următoarea rectificare:

— la art. I pct. 1, cu referire la art. 5 alin. (1), în loc de: „...30 iunie 202.” se va citi: „...30 iunie 2023.”

---



---

**EDITOR: PARLAMENTUL ROMÂNIEI — CAMERA DEPUTAȚILOR**



„Monitorul Oficial” R.A., Str. Parcului nr. 65, sectorul 1, București; 012329

C.I.F. RO427282, IBAN: RO55RNCB0082006711100001 BCR

și IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 DTCPMB (alocat numai persoanelor juridice bugetare)  
Tel. 021.318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, www.monitoruloficial.ro

Adresa Centrului pentru relații cu publicul este: șos. Panduri nr. 1, bloc P33, sectorul 5, București; 050651.

Tel. 021.401.00.73, 021.401.00.78, e-mail: concursurifp@ramo.ro, convocariaga@ramo.ro

Pentru publicări, încărcați actele pe site, la: <https://www.monitoruloficial.ro/brp/>



5 948493 464228